รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ปีการศึกษา 2553

21 กรกฎาคม 2554

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รอบปีการศึกษา 2553

****

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1.	ผศ.ดร.สมเกียรติ กอบัวแก้ว (มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา)	ประธานกรรมการ	
2.	ผศ.ดร.พยุง มีสัจ	กรรมการ	
3.	ผศ.สิทธิพร เกิดสำอางค์	กรรมการ	
4.	นางกนกภัทร คูพิพัฒน์ไพศาล	กรรมการและเลขานุการ	

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รอบปีการศึกษา 2553

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

1.	ผศ.ดร.สมเกียรติ (มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา)	กอบัวแก้ว	ประธานกรรมการ
2.	ผศ.ดร.พยุง	มีสัจ	กรรมการ
3.	ผศ.สิทธิพร	เกิดสำอางค์	กรรมการ
4.	นางกนกภัทร	คูพิพัฒน์ไพศาล	กรรมการและเลขานุการ

หน่วยงานที่รับการประเมิน สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (มจพ.)

กำหนดการประเมิน วันที่ 21 กรกฎาคม 2554

เวลา 08.30 - 09.00 น.	- ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อวางแผนการตรวจเยี่ยม
เวลา 09.00 - 09.45 น.	- พบผู้บริหาร เยี่ยมชมหน่วยงาน และสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง นำเสนอผลการประเมินด้วยวาจาต่อคณะผู้บริหาร
เวลา 09.45 - 12.00 น.	- ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน
เวลา 13.00 - 14.00 น.	- เยี่ยมชมหน่วยงานและสัมภาษณ์บุคลากร
เวลา 14.00 - 15.00 น.	- ประชุมสรุปผลการประเมิน
เวลา 15.00 - 16.00 น.	- นำเสนอผลการประเมินด้วยวาจาต่อผู้บริหาร

ประวัติความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน

ในปี 2526 ได้จัดตั้งศูนย์วิจัยและพัฒนางานคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เพื่อศึกษาความต้องการด้านคอมพิวเตอร์และจัดทำแผนจัดหาคอมพิวเตอร์มาให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์และเจ้าหน้าที่ และได้รับบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น ๆ จากรัฐบาลเยอรมัน ในปี พ.ศ. 2527

ปี พ.ศ. 2535 ได้รับอนุมัติให้ติดตั้งระบบเครือข่ายสายใยแก้วนำแสง เพื่อเชื่อมโยงหน่วยงานต่าง ๆ ภายในอาคารเป็น Campus Network ซึ่งใช้ชื่อว่า "ประดู่แดงเน็ต" และเปิดใช้อย่างเป็นทางการต้นปี พ.ศ. 2537

ปี พ.ศ. 2539 ได้รับการจัดตั้งเป็น "สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ" ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ วันที่ 6 สิงหาคม 2539

ปี พ.ศ. 2548 ติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายให้ครอบคลุมอาคารทั่วทั้งมหาวิทยาลัย

ปัจจุบันสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดตั้งขึ้นตามประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ว่าด้วยการจัดตั้งส่วนงานในมหาวิทยาลัยฯ พ.ศ. 2551 โดยมีการแบ่งหน่วยงานออกเป็น 4 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานผู้อำนวยการ ฝ่ายบริการวิชาการและส่งเสริมการวิจัย ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ ฝ่ายวิศวกรรมระบบเครือข่าย

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1. เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบคุณภาพตัวบ่งชี้ ตามหลักเกณฑ์ และวิธีการของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (มจพ.)
2. เพื่อให้หน่วยงานทราบสภาพการดำเนินงานที่แท้จริงของตนเอง อันจะนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้
3. เพื่อนำเสนอจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการดำเนินงาน และการจัดการศึกษา

วิธีดำเนินงาน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาและวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ปีการศึกษา 2553
2. กำหนดขอบเขตการตรวจเยี่ยมและประเมิน
3. พบผู้บริหาร บุคลากร และผู้เกี่ยวข้อง เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ และรับฟังการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมทั้งขอข้อมูลในเชิงนโยบาย
4. ตรวจสอบเอกสารหลักฐานตามที่อ้างอิงไว้ใน SAR ประกอบการประเมิน
5. สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ผู้บริหาร บุคลากร
6. ประชุมเพื่อตัดสิน และสรุปผลการประเมิน
7. นำเสนอผลการประเมินด้วยวาจาต่อคณะผู้บริหาร
8. จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับสมบูรณ์ส่งให้สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

ตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2553 รายตัวบ่งชี้ สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	คะแนนประเมิน
			ข้อมูล	ผลลัพธ์		
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ						
1.1	กระบวนการพัฒนาแผน	7 ข้อ	ข้อ 1,2,3,4,5,6,7	7	✓	4.00
ค่าเฉลี่ย		4.00				4.00
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต						
2.4	ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	5 ข้อ	ข้อ 3,4,5,6,7	5	✓	4.00
ค่าเฉลี่ย		4.00				4.00
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ						
7.1	ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำส่วนงานและผู้บริหารทุกระดับของส่วนงาน	6 ข้อ	ข้อ 1,2,3,4,5,6	6	✓	4.00
7.2	การพัฒนาส่วนงานสู่สถาบันเรียนรู้	3 ข้อ	ข้อ 1,2,3,4	4	✓	4.00
7.3	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	5 ข้อ	ข้อ 1,2,3,4,5	5	✓	5.00
7.4	ระบบบริหารความเสี่ยง	5 ข้อ	ข้อ 1,2,3,4,5,6	6	✓	5.00
ค่าเฉลี่ย		4.50				4.50
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ						
8.1	ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	7	ข้อ 1,2,3,4,5,6,7	7	✓	5.00
ค่าเฉลี่ย		5.00				5.00
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ						
9.1	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	8 ข้อ	ข้อ 1,2,3,4,5, 6,7,8	8	✓	4.00
9.20.1	การส่งรายงานการประเมินตนเอง	5 ข้อ	ข้อ 5	5	✓	5.00
9.20.2	ระบบและกลไกการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ	4 ข้อ	ข้อ 1,2,3,4,5	5	✓	5.00
ค่าเฉลี่ย		4.67				4.67
องค์ประกอบที่ 10 ผู้นำการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ						
10.30.1	ระบบและกลไกการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีมาตรฐาน	5 ข้อ	ข้อ 1,2,3,4,5	5	✓	4.00
ค่าเฉลี่ย		4.00				4.00
ค่าเฉลี่ย 6 องค์ประกอบ		4.45				4.45

ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

จุดแข็ง

- มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2553-2557) เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย

จุดที่ควรพัฒนา

1. การกำหนดโครงการที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
2. การถ่ายทอดกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

1. ควรมีการนำโครงการที่ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยมาบรรจุไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ฯ
2. ควรมีการถ่ายทอดกลยุทธ์สู่การปฏิบัติหลายช่องทาง ได้แก่ การจัดทำ Chart หรือแผนภูมิการดำเนินงาน

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง

มีแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล

จุดที่ควรพัฒนา

-

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

-

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

จุดแข็ง

1. ผู้บริหารมีการกำหนดวิสัยทัศน์ในการบริหารงาน เพื่อให้เป็นองค์กรที่เข้มแข็ง
2. มีระบบสารสนเทศตามพันธกิจของหน่วยงาน เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร
3. มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ดำเนินการวางแนวทางและติดตามการดำเนินงาน โดยมีการประชุมอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนา

1. การนำผลประเมินการบริหารของหน่วยงานและผู้บริหารมาปรับปรุงการดำเนินงาน
2. การกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายให้สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน
3. การนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาสู่การปฏิบัติ
4. การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและการตัดสินใจของบุคลากร

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

1. ควรมีการจัดทำแบบประเมินผลการบริหารหน่วยงานเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ควรมีการสำรวจและวิเคราะห์เพื่อกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายที่สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน และนำมาใช้ประโยชน์ในหน่วยงานได้

3. ควรนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาสู่การปฏิบัติจริงในหน่วยงาน

4. ควรมีการมอบหมายงานและให้อำนาจในการตัดสินใจแก่บุคลากรทุกระดับอย่างเหมาะสม เพื่อให้การทำงานรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

จุดแข็ง

มีการดำเนินงานด้านการเงินและงบประมาณที่สอดคล้องกับพันธกิจ สามารถตรวจสอบได้และมีการกำกับ ติดตามผลจากผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนา

-

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

-

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดแข็ง

1. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
2. มีการนำผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมาปรับปรุงการดำเนินงาน
3. มีการติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะ ๆ และรายงานผลต่อผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง
4. มีการจัดเก็บเอกสารอ้างอิงอยู่ในรูปแบบไฟล์คอมพิวเตอร์บันทึกบนซีดี

จุดที่ควรพัฒนา

-

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

-

องค์ประกอบที่ 10 ผู้นำการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จุดแข็ง

มีการกำหนดกลยุทธ์ที่ครอบคลุมพันธกิจของหน่วยงาน เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดของหน่วยงาน

จุดที่ควรพัฒนา

-

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

-

ตารางที่ 2 (ป. 2) แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (เฉพาะตัวบ่งชี้ของ สกอ.) ปีการศึกษา 2553 สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำแนกตามองค์ประกอบ และมิติของระบบประกันคุณภาพ

องค์ประกอบ	มิติของระบบประกันคุณภาพ				ผลการประเมิน
	ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	รวม	
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ		4.00		4.00	ดี
2. การผลิตบัณฑิต		4.00		4.00	ดี
7. การบริหารและการจัดการ		4.50		4.50	ดี
8. การเงินและงบประมาณ		5.00		5.00	ดีมาก
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ		4.00		4.00	ดี
รวม		4.38		4.38	ดี
ผลการประเมิน		ดี		ดี	

ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ องค์ประกอบ (เฉพาะตัวบ่งชี้ของ สกอ.) อยู่ในระดับดี (4.38) โดยมีองค์ประกอบที่อยู่ในระดับดีมาก จำนวน 1 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ องค์ประกอบที่อยู่ในระดับดี จำนวน 5 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ และองค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตารางที่ 3 (มจพ. 2) แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (รวมตัวบ่งชี้ของ มจพ.) ปีการศึกษา 2553
สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
จำแนกตามองค์ประกอบ และมิติของระบบประกันคุณภาพ

องค์ประกอบ	มิติของระบบประกันคุณภาพ				ผลการประเมิน
	ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	รวม	
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ		4.00		4.00	ดี
2. การผลิตบัณฑิต		4.00		4.00	ดี
7. การบริหารและการจัดการ		4,50		4,50	ดี
8. การเงินและงบประมาณ		5.00		5.00	ดีมาก
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ		4.67		4.67	ดีมาก
10. ผู้นำการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		4.00		4.00	ดี
รวม		4.45		4.45	ดี
ผลการประเมิน		ดี		ดี	

ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ 6 องค์ประกอบ (เฉพาะตัวบ่งชี้ของ สกอ.) อยู่ในระดับดี (4.45) โดยมีองค์ประกอบที่อยู่ในระดับดีมาก จำนวน 2 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ และองค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ องค์ประกอบที่อยู่ในระดับดี จำนวน 5 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ องค์ประกอบที่ 10 ผู้นำการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในภาพรวม

จุดแข็ง

1. มีการนำข้อเสนอแนะของกรรมการปีที่ผ่านมาเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน
2. มีแผนพัฒนาบุคลากรเป็นรายบุคคล

จุดที่ควรพัฒนา

1. การกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายให้สอดคล้องพันธกิจของหน่วยงาน
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลด้านระบบสารสนเทศที่กระจายอยู่ตามคณะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรมีการสำรวจและวิเคราะห์ เพื่อกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายให้สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในหน่วยงานได้
2. ควรมีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายให้สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน เพื่อจะได้นำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาปฏิบัติในการทำงาน

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาระยะยาว (ภายใน 5 ปี)

1. ควรมีการถ่ายทอดกลยุทธ์สู่การปฏิบัติในหลายช่องทาง ได้แก่ การจัดทำ Chart หรือแผนภูมิการดำเนินงาน
2. ควรมีการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการระบบสารสนเทศให้รวมอยู่ในแหล่งเดียวกัน เพื่อความสะดวกและง่ายต่อการสืบค้น

ข้อสังเกตต่อการปรับปรุงพัฒนา (ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินครั้งที่ผ่านมา)

1. มีการนำข้อเสนอแนะของกรรมการประเมินครั้งก่อนมาพัฒนาปรับปรุง จนทำให้ระบบการทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. มีการจัดระบบประเมินประสิทธิภาพและประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR)

1. ควรเขียนผลการดำเนินงานที่ได้ดำเนินการในรอบปีการศึกษาให้ชัดเจน เช่น ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 การบริหารความเสี่ยง ขั้นตอนการวิเคราะห์ความเสี่ยง แหล่งที่มา จนถึงการกำหนดปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงในแต่ละด้าน เพื่อนำมาบริหารความเสี่ยงให้หมดไปหรือบรรเทาลง
2. ควรเขียนหมายเลขเอกสารอ้างอิงท้ายเอกสารที่อ้างถึงในผลการดำเนินงานแต่ละข้อในแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการตรวจสอบเอกสาร