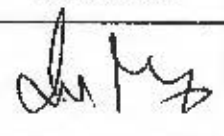
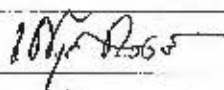




รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
ปีการศึกษา 2554



รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
สำนักคอมพิวเตอร์เทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รอบปีการศึกษา 2554

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1	รศ.ดร.บุญเจริญ สิริเนาวกุล (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี)	ประธานกรรมการ	
2	นายเสกสรรค์ ดวงจันทร์	กรรมการ	
3	นางสาววิจิตรา สานพภา	กรรมการ	
4	นางวันเพ็ญ จารเขียน	กรรมการและเลขานุการ	

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รอบปีการศึกษา 2554

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

1. รศ.ดร.บุญเจริญ	ศิริเนาวกุล	ประธานกรรมการ (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี)
2. นายเสกสรรค์	ดวงจันทร์	กรรมการ
3. นางสาววิจิตรา	สานพกา	กรรมการ
4. นางวันนีย์	จารเขียน	กรรมการและเลขานุการ

หน่วยงานที่รับการประเมิน

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัน เดือน ปี ที่ประเมิน/กำหนดการ

- วันที่ 18 ก.ค. 2555
- ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อวางแผนการตรวจเยี่ยม
 - ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน
 - พบผู้บริหาร และเยี่ยมชมหน่วยงาน
 - ประชุมสรุปผลการประเมิน และจัดทำรายงานผลการประเมิน
 - นำเสนอผลการประเมินด้วยวาจาต่อคณะผู้บริหาร

ข้อมูลของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานกลางในการให้บริการทางคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สนับสนุนแก่หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย รวมทั้งทำหน้าที่เป็นศูนย์กลาง จัดเก็บ ปรับปรุง และรักษาข้อมูลสำหรับการบริหารและการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ตลอดจนฝึกอบรม วิจัย และให้บริการทางวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2539 ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งส่วนราชการใน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ทบวงมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2539 ให้ไว้ ณ วันที่ 30 กรกฎาคม 2539 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ให้จัดตั้ง “สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ” ขึ้นในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ทบวงมหาวิทยาลัย และในปี พ.ศ. 2550 สถาบันได้รับการเปลี่ยนสถานภาพเป็น “มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ” มีฐานะเป็นหน่วยงานในกำกับของรัฐ นั้น โดยมีสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่จัดตั้งขึ้นตามประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ว่าด้วย การจัดตั้งส่วนงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พ.ศ. 2551 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ซึ่งมีการแบ่งหน่วยงานภายใน ออกเป็น 4 หน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักงานผู้อำนวยการ ฝ่ายบริการวิชาการ

และส่งเสริมการวิจัย ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ ฝ่ายวิศวกรรมระบบเครือข่าย โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้บริการพัฒนาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สนับสนุนแก่หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งเป็นศูนย์กลางในการจัดเก็บ ปรับปรุง รักษาข้อมูลทางด้านการบริหารและการเรียนการสอน รวมถึงการฝึกอบรม วิจัย ให้บริการทางวิชาการ และพัฒนาศูและระบบงานสารสนเทศให้กับมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบคุณภาพตัวบ่งชี้ ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (มจพ.)
2. เพื่อให้หน่วยงานทราบสภาพการดำเนินงานที่แท้จริงของตนเอง อันจะนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้
3. เพื่อนำเสนอจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการดำเนินงาน และการจัดการศึกษา

วิธีดำเนินงาน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ศึกษาและวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหน่วยงาน ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และกำหนดขอบเขตการตรวจเยี่ยมและประเมิน ทั้งนี้ได้ดำเนินการตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตามที่อ้างอิง พบผู้บริหาร/บุคลากรของหน่วยงานเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ และรับฟังการรายงานการดำเนินงาน รอบปีการศึกษา 2554 ของหน่วยงาน นอกจากนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลอื่น ๆ จากการสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง และเยี่ยมชมหน่วยงานภายใน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในได้ประชุมเพื่อสรุปผลการประเมิน และนำเสนอด้วยวาจา โดยจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับสมบูรณ์ให้หน่วยงานที่รับการประเมินรับรองรายงานก่อนนำเสนอมหาวิทยาลัย ตามลำดับ

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

ตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2554 รายตัวบ่งชี้

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	คะแนนประเมิน
			ข้อมูล	ผลลัพธ์		
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และแผนดำเนินการ						
1.1	กระบวนการพัฒนาแผน	7 ข้อ	8 ข้อ	8 ข้อ	บรรลุ	5
ค่าเฉลี่ย						5.00
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต						
2.4	ระบบการพัฒนาศักยภาพสายสนับสนุน	5 ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ	บรรลุ	5
ค่าเฉลี่ย						5.00
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ						
7.1	ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำส่วนงานและผู้บริหารทุกระดับของส่วนงาน	6 ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ	บรรลุ	5
7.2	การพัฒนาส่วนงานสู่สถาบันเรียนรู้	3 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	บรรลุ	5
7.3	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	5 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	บรรลุ	5
7.4	ระบบบริหารความเสี่ยง	6 ข้อ	6 ข้อ	5 ข้อ	บรรลุ	4
ค่าเฉลี่ย						4.75
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ						
8.1	ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	7 ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ	บรรลุ	5
ค่าเฉลี่ย						5.00
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ						
9.1	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	8 ข้อ	8 ข้อ	8 ข้อ	บรรลุ	4
9.20.1	การส่งรายงานการประเมินตนเอง	ภายในกำหนดเวลา	25 มิ.ย. 55	ภายในกำหนดเวลา	บรรลุ	5
9.20.2	ระบบและกลไกการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ	4 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	บรรลุ	5
ค่าเฉลี่ย						4.67
องค์ประกอบที่ 97 ผู้ให้บริการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ						
97	ระบบและกลไกการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	5 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	บรรลุ	4
ค่าเฉลี่ย						4.00
ค่าเฉลี่ย 6 องค์ประกอบ						4.73

ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และแผนดำเนินงาน

จุดแข็ง

- มีแผนการดำเนินงาน ตามภารกิจในการพัฒนา และการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

1. ควรมีการกำหนดทิศทางในการดำเนินงานของหน่วยเพื่อการจัดทำแผนกลยุทธ์
2. ควรมีการจัดปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยทุกปี เพื่อการวางแผนในระยะยาว

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง

- บุคลากรของหน่วยงาน ได้รับการสนับสนุนให้พัฒนาความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

1. ควรมีการวางแผนการพัฒนาบุคลากรในการเข้าอบรม สัมมนา เพื่อให้ตามเทคโนโลยีใหม่ๆ
2. ควรเพิ่มตัวชี้วัดในเชิงคุณภาพ เพื่อวัดผลสัมฤทธิ์หลังจากการเข้ารับการอบรม สัมมนาของบุคลากร

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

จุดแข็ง

- ผู้บริหารมีการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของหน่วยงาน

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

1. ควรนำภารกิจหลักที่กำหนดไว้ มาเปรียบเทียบกับภาระงานที่ปฏิบัติจริงของคณะกรรมการประจำ
2. ควรมีการกำหนดประเด็นความรู้ ติดตาม และสรุปผล เป็นไปในเรื่องเดียวกัน
3. ผลที่ได้จากการวิเคราะห์ความเสี่ยงควรเป็นเรื่องเดียวกันที่หน่วยงานกำหนดไว้ในครั้งแรก

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

จุดแข็ง

- มีระบบ กลไก และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการบริหารจัดการด้านการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดแข็ง

- ผู้บริหารให้ความสำคัญในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

- ควรมีการแก้ไขเกณฑ์ในการประเมินขององค์ประกอบที่ 9 เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติ และจัดทำ SAR เนื่องจากมีการดำเนินงานจริงไม่ถึง 9 องค์ประกอบตามเกณฑ์กำหนดไว้

องค์ประกอบที่ 10 ผู้นำการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จุดแข็ง

- หน่วยงานมุ่งเน้นและให้ความสำคัญต่อการให้บริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

- ควรมีการปรับแก้ไขเกณฑ์ในการวัดผลการดำเนินงาน เนื่องจากยังไม่สะท้อนตัววัดของผลการดำเนินงานในการให้บริการ เกณฑ์ที่ใช้ควรเป็นลักษณะเชิงคุณภาพ ไม่ใช่เชิงระบบ เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการให้บริการของหน่วยงานอื่นๆ

ตารางที่ 2 (ป. 2) แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (เฉพาะตัวบ่งชี้ของ สกอ.) ปีการศึกษา 2554

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
 จำแนกตามองค์ประกอบ และมีมิติของระบบประกันคุณภาพ

องค์ประกอบ	ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	5.00	ดีมาก
2. การผลิตบัณฑิต	5.00	ดีมาก
7. การบริหารและการจัดการ	4.75	ดีมาก
8. การเงินและงบประมาณ	5.00	ดีมาก
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	4.67	ดีมาก
รวม	4.80	ดีมาก
ผลการประเมิน	ดีมาก	

* การแปลผลการประเมิน

น้อยกว่าหรือเท่ากับ 2.50 การดำเนินงานของส่วนงานยังไม่ได้คุณภาพ

2.51-3.50 การดำเนินงานของสถาบันได้คุณภาพในระดับพอใช้

3.51-4.50 การดำเนินงานของสถาบันได้คุณภาพในระดับดี

4.51-5.00 การดำเนินงานของสถาบันได้คุณภาพในระดับดีมาก

ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 องค์ประกอบ (เฉพาะตัวบ่งชี้ของ สกอ.) อยู่ในระดับดีมาก (คะแนนเฉลี่ย 4.80) โดยมีองค์ประกอบที่อยู่ในระดับดีมาก จำนวน 5 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 (คะแนนเฉลี่ย 5.00) องค์ประกอบที่ 2 (คะแนนเฉลี่ย 5.00) องค์ประกอบที่ 7 (คะแนนเฉลี่ย 4.75) องค์ประกอบที่ 8 (คะแนนเฉลี่ย 5.00) และองค์ประกอบที่ 9 (คะแนนเฉลี่ย 4.67)

ตารางที่ 3 (มจพ. 2) แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (รวมตัวบ่งชี้ของ มจพ.) ปีการศึกษา 2554

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
จำแนกตามองค์ประกอบ และมิติของระบบประกันคุณภาพ

องค์ประกอบ	ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	5.00	ดีมาก
2. การผลิตบัณฑิต	5.00	ดีมาก
7. การบริหารและการจัดการ	4.75	ดีมาก
8. การเงินและงบประมาณ	5.00	ดีมาก
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	4.67	ดีมาก
97. ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	ดี
รวม	4.73	ดีมาก
ผลการประเมิน	ดีมาก	

* การแปลผลการประเมิน

น้อยกว่าหรือเท่ากับ 2.50 การดำเนินงานของส่วนงานยังไม่ได้คุณภาพ

2.51-3.50 การดำเนินงานของสถาบันได้คุณภาพในระดับพอใช้

3.51-4.50 การดำเนินงานของสถาบันได้คุณภาพในระดับดี

4.51-5.00 การดำเนินงานของสถาบันได้คุณภาพในระดับดีมาก

ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 องค์ประกอบ (รวมตัวบ่งชี้ของ มจพ.) อยู่ในระดับดีมาก (คะแนนเฉลี่ย 4.73) โดยมีองค์ประกอบที่อยู่ในระดับดีมาก จำนวน 5 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 (คะแนนเฉลี่ย 5.00) องค์ประกอบที่ 2 (คะแนนเฉลี่ย 5.00) องค์ประกอบที่ 7 (คะแนนเฉลี่ย 4.75) องค์ประกอบที่ 8 (คะแนนเฉลี่ย 5.00) และองค์ประกอบที่ 9 (คะแนนเฉลี่ย 4.67) องค์ประกอบที่อยู่ในระดับดี จำนวน 1 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 97 (คะแนนเฉลี่ย 4.00)

จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในภาพรวม

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรมีการทบทวนตัวบ่งชี้ที่จะประเมินคุณภาพภายใน เช่น องค์ประกอบที่ 9
2. ควรมีการพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันกับเทคโนโลยีใหม่ๆ

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR)

- การเขียนรายงานการประเมินตนเอง ควรนำข้อมูลในการดำเนินงานเขียนบรรยายในผลการดำเนินงาน เพื่อให้เห็นถึงการดำเนินงานที่ชัดเจนขึ้น

ภาคผนวก

1) ราชานามผู้ให้สัมภาษณ์

- ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
- คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

2) กำหนดการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

กำหนดการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รอบปีการศึกษา 2554

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

วันที่ 18 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2555

คณะกรรมการประเมิน

- | | | |
|-------------------|-------------|---------------------|
| 1. รศ.ดร.บุญเจริญ | ศิริเนาวกุล | ประธานคณะกรรมการ |
| 2. นายเสถียรวุฒิ | ดวงจันทร์ | กรรมการ |
| 3. นางสาววิจิตรา | सानพภา | กรรมการ |
| 4. นางวันทนี | จารเขียน | กรรมการและเลขานุการ |

วัน/เดือน/ปี	เวลา	กิจกรรม
		ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสานงานกับประธาน กรรมการ เพื่อกำหนดกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับการตรวจเยี่ยมและประเมิน การมอบหมายงาน
18 ก.ค. 55	09.00-09.30 น.	คณะกรรมการประชุมเพื่อสรุปกิจกรรมก่อนการตรวจเยี่ยมและประเมิน สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
	09.30-10.00 น.	พบผู้บริหาร บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ - คณะกรรมการชี้แจงวัตถุประสงค์ของการตรวจเยี่ยมและประเมิน - ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ กล่าวต้อนรับ และบรรยายสรุปผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2554 - คณะกรรมการสอบถามข้อมูลเบื้องต้น ตามประเด็นที่พบจากการศึกษารายงานการประเมินตนเองของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
	10.00-12.00 น.	คณะกรรมการตรวจสอบเอกสาร/หลักฐานตามรายงานการประเมินตนเอง
	12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
	13.00-14.00 น.	สัมภาษณ์ผู้บริหาร และบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
	14.00-14.30 น.	เยี่ยมชมการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
	14.30-15.30 น.	คณะกรรมการประชุมสรุปผลการตรวจเยี่ยมและตัดสินผลการประเมิน
	15.30-16.30 น.	- คณะกรรมการรายงานผลด้วยวาจาต่อผู้บริหาร บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้อง - ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ข้อคิดเห็นต่อการประเมิน และกล่าวขอบคุณคณะกรรมการ

3) ตารางข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)

แสดงเป้าหมายการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รอบปีการศึกษา 2554

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ สกอ.	เกณฑ์ มาตรฐาน	เป้าหมาย
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	ข้อ	7 ข้อ
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	ข้อ	5 ข้อ
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ		
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 ภาวะผู้นำของหน่วยงานและผู้บริหารทุกระดับของส่วนงาน	ข้อ	6 ข้อ
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนาหน่วยงานสู่หน่วยงานเรียนรู้	ข้อ	3 ข้อ
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	ข้อ	5 ข้อ
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง	ข้อ	5 ข้อ
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ		
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	ข้อ	7 ข้อ
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ		
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	ข้อ	8 ข้อ
ตัวบ่งชี้ที่ 9.20.1 การส่งรายงานการประเมินตนเอง	ข้อ	5 ข้อ
ตัวบ่งชี้ที่ 9.20.2 มีระบบและกลไกการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	ข้อ	4 ข้อ
องค์ประกอบที่ 10 ผู้นำการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		
ตัวบ่งชี้ที่ 10.30.1 ระบบและกลไกการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีมาตรฐาน	ข้อ	5 ข้อ