



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ปีการศึกษา 2555

30 กรกฎาคม 2556



รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รอบปีการศึกษา 2555

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1.	รศ.ดร.บุญเจริญ ศิริเนาวกุล (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี)	ประธานกรรมการ	
2.	ผศ.สิทธิพร เกิดสำอางค์	กรรมการ	
3.	นายสมภพ ทองปลิว	กรรมการ	
4.	นางกนกภัทร คูพิพัฒน์ไพศาล	กรรมการและเลขานุการ	

**รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รอบปีการศึกษา 2555**

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

1. รศ.ดร.บุญเจริญ	ศิริเนาวกุล	ประธานกรรมการ
(มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี)		
2. ผศ.สิทธิพร	เกิดสำอางค์	กรรมการ
3. นายสมภพ	ทองปลิว	กรรมการ
4. นางกนกภัทร	คูพิพัฒน์ไพศาล	กรรมการและเลขานุการ

หน่วยงานที่รับการประเมิน สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (มจพ.)

กำหนดการประเมิน

วันที่ 18 กรกฎาคม 2556

เวลา 09.00 - 09.30 น.	- ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อวางแผนการตรวจเยี่ยม
เวลา 09.30 - 10.00 น.	- พบผู้บริหาร เยี่ยมชมหน่วยงาน และสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง
เวลา 10.00 - 12.00 น.	- ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน
เวลา 13.00 - 14.00 น.	- สัมภาษณ์ผู้บริหาร บุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง
เวลา 14.00 - 14.30 น.	- เยี่ยมชมหน่วยงาน
เวลา 14.30 - 15.30 น.	- คณะกรรมการประชุมสรุปผลการประเมิน
เวลา 15.30 - 16.00 น.	- นำเสนอผลการประเมินด้วยวาจาต่อผู้บริหาร

ประวัติความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน

ในปี 2526 ได้จัดตั้งศูนย์วิจัยและพัฒนางานคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เพื่อศึกษาความต้องการด้านคอมพิวเตอร์และจัดทำแผนจัดหาคอมพิวเตอร์มาให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์และเจ้าหน้าที่ และได้รับบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น ๆ จากรัฐบาลเยอรมัน ในปี พ.ศ. 2527-2534

ปี พ.ศ. 2535-2538 ได้รับอนุมัติให้ติดตั้งระบบเครือข่ายสายใยแก้วนำแสง เพื่อเชื่อมโยงหน่วยงานต่าง ๆ ภายในอาคารเป็น Campus Network ซึ่งใช้ชื่อว่า "ประตูแดงเน็ต" ซึ่งเปิดใช้อย่างเป็นทางการต้นปี พ.ศ.2537 และยังได้รับความช่วยเหลือจาก NECTEC เพื่อร่วมโครงการเครือข่ายไทยสารและอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ยังได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ต่าง ๆ เพื่อการเรียนการสอน การวิจัยทางด้าน CAD/CAM/CAE/CAI

ปี พ.ศ. 2539 ได้รับการจัดตั้งเป็น "สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ" ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ วันที่ 6 สิงหาคม 2539

ปี พ.ศ. 2548 ตัดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายให้ครอบคลุมอาคารทั่วทั้งมหาวิทยาลัย

ปี พ.ศ. 2555 ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ว่าด้วยการแบ่งหน่วยงานภายในของส่วนงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (ฉบับที่ 10) พ.ศ.2555 ได้จัดตั้งฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตปทุมธานี

ปัจจุบัน ได้แบ่งหน่วยงานภายในออกเป็น 5 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานผู้อำนวยการ ฝ่ายบริการวิชาการและส่งเสริมการวิจัย ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ ฝ่ายวิศวกรรมระบบเครือข่าย และฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตปทุมธานี

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1. เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบคุณภาพตัวบ่งชี้ ตามหลักเกณฑ์ และวิธีการของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (มจพ.)
2. เพื่อให้หน่วยงานทราบสภาพการดำเนินงานที่แท้จริงของตนเอง อันจะนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้
3. เพื่อนำเสนอจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการดำเนินงาน และการจัดการศึกษา

วิธีดำเนินงาน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาและวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ปีการศึกษา 2555
2. กำหนดขอบเขตการตรวจเยี่ยมและประเมิน
3. พบผู้บริหาร บุคลากร และผู้เกี่ยวข้อง เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ และรับฟังการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมทั้งขอข้อมูลในเชิงนโยบาย
4. ตรวจสอบเอกสารหลักฐานตามที่อ้างอิงไว้ใน SAR ประกอบการประเมิน
5. สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ผู้บริหาร บุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง
6. เยี่ยมชมหน่วยงาน
7. ประชุมเพื่อตัดสิน และสรุปผลการประเมิน
8. นำเสนอผลการประเมินด้วยวาจาต่อคณะผู้บริหาร
9. จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับสมบูรณ์ ส่งให้สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศรับรองรายงานก่อนนำเสนอมหาวิทยาลัย

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

ตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2555 รายตัวบ่งชี้ สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	คะแนนประเมิน
			ข้อมูล	ผลลัพธ์		
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ						
1.1	กระบวนการพัฒนาแผน	7 ข้อ	1,2,3,4,5,6,7,8	8 ข้อ	✓	5.00
ค่าเฉลี่ย		4.00				5.00
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต						
2.4	ระบบการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุน	5 ข้อ	1,2,3,4,5,6,7	7 ข้อ	✓	5.00
ค่าเฉลี่ย		4.00				5.00
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ						
7.1	ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำส่วนงานและผู้บริหารทุกระดับของส่วนงาน	6 ข้อ	1,2,3,4,5,6,7	7 ข้อ	✓	5.00
7.2	การพัฒนาส่วนงานสู่สถาบันเรียนรู้	3 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	✓	5.00
7.3	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	✓	5.00
7.4	ระบบบริหารความเสี่ยง	5 ข้อ	1,2,3,4,5,6	6 ข้อ	✓	5.00
ค่าเฉลี่ย		4.50				5.00
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ						
8.1	ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	7 ข้อ	1,2,3,4,5,6,7	7 ข้อ	✓	5.00
ค่าเฉลี่ย		5.00				5.00
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ						
9.1	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	8 ข้อ	1,2,3,4,5,6,8	7 ข้อ	X	4.00
9.20.1	การส่งรายงานการประเมินตนเอง	5 ข้อ	ข้อ 5	5 ข้อ	✓	5.00
9.20.2	ระบบและกลไกการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ	4 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	✓	5.00
ค่าเฉลี่ย		4.67				4.67
องค์ประกอบที่ 97 ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์						
97.30.1	ระบบและกลไกการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีมาตรฐาน	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5	✓	4.00
ค่าเฉลี่ย		4.00				4.00
ค่าเฉลี่ย 6 องค์ประกอบ		4.45				4.82

ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

จุดแข็ง

-

จุดที่ควรพัฒนา

การวางแผนกลยุทธ์ทางการเงิน

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

ควรจัดทำแนววิเคราะห์แผนตามเป้าหมายในทุกปี โดยให้มีการวางน้ำหนักและทิศทางของการพัฒนาหน่วยงาน

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดแข็ง

-

จุดที่ควรพัฒนา

การมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอก

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

ควรมีแนวทางในการให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น นักศึกษาและผู้เข้ารับการฝึกอบรม เป็นต้น

ข้อเสนอแนะภาพรวม

1. ควรมีระบบการนำผลประเมินไปปรับปรุงแผนอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำผลสรุปของการดำเนินงาน เพื่อไปปรับปรุงการจัดทำแผนงานในปีต่อไป
2. ควรมีการทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปีทุกปี
3. ควรเพิ่มข้อมูลใน Common data set ในส่วนของภาคผนวกท้ายรายงานการประเมินตนเอง
4. ควรมีการนำผลการดำเนินงานจากวิทยาเขตอื่นมาร่วมใช้ในการประเมินคุณภาพ

ตารางที่ 2 (ป. 2) แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (เฉพาะตัวบ่งชี้ของ สกอ.) ปีการศึกษา 2555
สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
จำแนกตามองค์ประกอบ และมิติของระบบประกันคุณภาพ

องค์ประกอบ	มิติของระบบประกันคุณภาพ				ผลการประเมิน
	ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	รวม	
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ		5.00		5.00	ดีมาก
2. การผลิตบัณฑิต		5.00		5.00	ดีมาก
7. การบริหารและการจัดการ		5.00		5.00	ดีมาก
8. การเงินและงบประมาณ		5.00		5.00	ดีมาก
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ		4.00		4.00	ดี
รวม		4.88		4.88	ดีมาก
ผลการประเมิน		ดีมาก		ดีมาก	

ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ องค์ประกอบ (เฉพาะตัวบ่งชี้ของ สกอ.) อยู่ในระดับดีมาก (4.88) โดยมีองค์ประกอบที่อยู่ในระดับดีมาก จำนวน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต องค์ประกอบที่ 7 การบริหาร และการจัดการ และองค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ ส่วนองค์ประกอบอยู่ในระดับดี จำนวน 1 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตารางที่ 3 (มจพ. 2) แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษายภายใน (รวมตัวบ่งชี้ของ มจพ.) ปีการศึกษา 2555

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
จำแนกตามองค์ประกอบ และมิติของระบบประกันคุณภาพ

องค์ประกอบ	มิติของระบบประกันคุณภาพ				ผลการประเมิน
	ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	รวม	
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ		5.00		5.00	ดีมาก
2. การผลิตบัณฑิต		5.00		5.00	ดีมาก
7. การบริหารและการจัดการ		5.00		5.00	ดีมาก
8. การเงินและงบประมาณ		5.00		5.00	ดีมาก
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ		4.67		4.67	ดีมาก
97. ระบบและกลไกการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีมาตรฐาน		4.00		4.00	ดี
รวม		4.82		4.82	ดีมาก
ผลการประเมิน		ดีมาก		ดีมาก	

ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ 6 องค์ประกอบ (รวมตัวบ่งชี้ของ มจพ.) อยู่ในระดับดีมาก (4.82) โดยมีองค์ประกอบที่อยู่ในระดับดีมาก จำนวน 5 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต องค์ประกอบที่ 7 การบริหาร และการจัดการ องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ และองค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ องค์ประกอบที่อยู่ในระดับดี จำนวน 1 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 97 ระบบและกลไกการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีมาตรฐาน

จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในภาพรวม

จุดแข็ง

มีการนำข้อเสนอแนะของกรรมการปีที่ผ่านมาเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน

จุดที่ควรพัฒนา

1. การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี
2. การมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอก
3. การเก็บรวบรวมข้อมูลด้านระบบสารสนเทศที่กระจายอยู่ตามคณะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรมีระบบการนำผลประเมินไปปรับปรุงแผนอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำผลสรุปของการดำเนินงาน เพื่อไปปรับปรุงการจัดทำแผนงานในปีต่อไป
2. ควรมีการทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปีทุกปี
3. ควรมีแนวทางในการให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น นักศึกษาและผู้เข้ารับการฝึกอบรม
4. ควรหาแนวทางและวิธีการในการดำเนินการรวบรวมข้อมูลด้านระบบสารสนเทศที่กระจายอยู่ตามคณะให้เป็นศูนย์ข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย เช่น เครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สายแบบ Wi-Fi เป็นต้น เพื่อจะได้ควบคุมและติดตามได้อย่างเป็นระบบ
5. ควรมีการนำผลการดำเนินงานจากวิทยาเขตอื่นมาร่วมใช้ในการประเมินคุณภาพ

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาระยะยาว (ภายใน 5 ปี)

ควรมีการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการระบบสารสนเทศให้รวมอยู่ในแหล่งเดียวกัน เพื่อความสะดวกและง่ายต่อการสืบค้น

ข้อสังเกตต่อการปรับปรุงพัฒนา (ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินครั้งที่ผ่านมา)

1. มีการนำข้อเสนอแนะของกรรมการประเมินครั้งก่อนมาพัฒนาปรับปรุง จนทำให้ระบบการทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำผลประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR)

1. ควรเขียนผลการดำเนินงานที่ได้ดำเนินการในรอบปีการศึกษาให้ชัดเจนเป็นรูปธรรม
2. ควรติดหมายเลขเอกสารอ้างอิงท้ายเอกสารที่อ้างถึงในผลการดำเนินงานแต่ละข้อในแต่ละตัวบ่งชี้ (อาจจะเป็นแถบสีที่แยกแต่ละตัวบ่งชี้) เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการตรวจสอบเอกสาร
3. การอ้างอิงเอกสารที่บรรจุลงใน CD ควรใส่เอกสารทั้งเล่ม ไม่ใช่ Link เฉพาะหน้าปกเอกสารเท่านั้น
4. ควรเพิ่มข้อมูลใน Common data set ในส่วนของภาคผนวกท้ายรายงานการประเมินตนเอง

รายชื่อผู้ให้การสัมภาษณ์

ผู้บริหาร

- | | | |
|-------------------|------------------|---|
| 1. ผศ.ชาญชัย | กุศลจิตกรณ์ | ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 2. ผศ.ศิริพร | เฮงเกียรติศักดิ์ | รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร |
| 3. รศ.ดร.สมศักดิ์ | อรรถทิมากุล | รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ |
| 4. ผศ.ดร.ชูพันธุ์ | รัตนโกศา | รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนา |
| 5. นายอิสระ | สมณะ | รักษาการหัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตปราจีนบุรี |
| 6. นายวัชร | พิชยพันธ์ | รักษาการหัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการและส่งเสริมการวิจัย |
| 7. นางสาวชาลินทร์ | เกรียงสินยศ | หัวหน้าสำนักงาน |

บุคลากร

- | | | |
|-----------------|------------|--|
| 1. นายอภิชาติ | เส็งขำ | ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ ฝ่ายวิศวกรรมระบบเครือข่าย |
| 2. นายอนุชิต | ชาบ่าเหน็จ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ฝ่ายบริการวิชาการและส่งเสริมการวิจัย |
| 3. นางสาวศรินญา | สุวรรณดี | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน |

กำหนดการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รอบปีการศึกษา 2555

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

วันที่ 18 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2556

คณะกรรมการประเมิน	1. รศ.ดร.บุญเจริญ	ศิริเนาวกุล	ประธานคณะกรรมการ
	2. ผศ.สิทธิพร	เกิดลำอ่างค์	กรรมการ
	3. นายสมภพ	ทองปลิว	กรรมการ
	4. นางกนกภัทร	คูพิพัฒน์ไพศาล	กรรมการและเลขานุการ

เวลา	กิจกรรม
09.00 – 09.30 น.	คณะกรรมการประชุม เพื่อเตรียมการตรวจเยี่ยมและประเมินหน่วยงาน ณ ห้อง 506 ชั้น 5 อาคารอเนกประสงค์
09.30 – 10.00 น.	พบผู้บริหาร บุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง - คณะกรรมการชี้แจงวัตถุประสงค์ของการตรวจเยี่ยมและประเมิน - ผู้บริหารของหน่วยงานนำเสนอผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2555 - ตอบข้อซักถาม
10.00 – 12.00 น.	คณะกรรมการศึกษาเอกสาร/หลักฐานตามรายงานการประเมินตนเอง
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 14.00 น.	สัมภาษณ์ผู้บริหาร และบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
14.00 – 14.30 น.	เยี่ยมชมห้องปฏิบัติการต่าง ๆ ของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
14.30 – 15.30 น.	ประชุมคณะกรรมการเพื่อสรุปผลการตรวจเยี่ยมและตัดสินผลการประเมิน
15.30 – 16.00 น.	คณะกรรมการฯ รายงานผลด้วยวาจาต่อผู้บริหาร บุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง