



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ปีการศึกษา 2559

(1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560)

กันยายน 2560



รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รอบปีการศึกษา 2559

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1.	รศ.ดร.สุวิรัตน์ จรัสกุลชัย (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์)	ประธานกรรมการ	
2.	ผศ.ดร.ทิพย์ จินตโกวิท	กรรมการ	
3.	นางนันทนา เฉลยจรรยา	กรรมการและเลขานุการ	

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน
สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รอบปีการศึกษา 2559

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

- | | | |
|---------------------------------|------------|---------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร. ชูลีรัตน์ | จรัสกุลชัย | ประธานกรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ | | |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทิพย์ | จินตโกวิท | กรรมการ |
| 3. นางนันทนา | เฉลยจรรยา | กรรมการและเลขานุการ |

หน่วยงานที่รับการประเมิน สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

กำหนดการประเมิน

วันพฤหัสบดีที่ 14 กันยายน 2560

- ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อวางแผนการตรวจเยี่ยม
- พบผู้บริหาร และสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง
- ตรวจเอกสารหลักฐาน
- นำเสนอผลการประเมินด้วยวาจาต่อคณะผู้บริหาร
- ประชุมสรุปผลการประเมิน และจัดทำรายงานผลการประเมิน

ประวัติความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน

เนื่องจากความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ และความจำเป็นในการมีหน่วยงานกลางให้บริการคอมพิวเตอร์สำหรับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ในปี พ.ศ. 2526 สถาบัน จึงได้ตั้งศูนย์วิจัยและพัฒนางานคอมพิวเตอร์ขึ้น เพื่อศึกษาความต้องการด้านคอมพิวเตอร์และจัดทำแผนการจัดหาคอมพิวเตอร์มาให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่

พ.ศ. 2527-2534 ได้รับบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ จากรัฐบาลเยอรมันมูลค่าประมาณ 8.4 ล้านบาท รวมทั้งดำเนินการจัดหาไมโครคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น เพื่อให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ เพื่อการเรียนการสอนและการวิจัย พร้อมทั้งได้รับความเห็นชอบให้จัดหาระบบมินิคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม เพื่อใช้ในงานบริหารอีกด้วย

พ.ศ. 2535-2538 ได้รับอนุมัติให้ติดตั้งระบบเครือข่ายสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) เพื่อเชื่อมโยงหน่วยงานต่างๆ ภายในอาคารทุกอาคารเข้าด้วยกันเป็น Campus Network และได้เริ่มเปิดใช้อย่างเป็นทางการประมาณต้นปี พ.ศ. 2537 เป็นต้นมา ซึ่งได้รับการตั้งชื่อว่า "ประตูแดงเน็ต" และได้รับความช่วยเหลือจาก NECTEC เพื่อร่วมโครงการเครือข่ายไทยสารและอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นการเริ่มต้นการสื่อสารระหว่าง

สถาบัน กับมหาวิทยาลัยต่างๆ ในประเทศและหน่วยงานต่างๆ ในระดับนานาชาติเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร และการพัฒนา ตลอดจนงานวิจัยต่างๆ มาจนถึงทุกวันนี้ อีกทั้งได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดหาระบบ คอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ต่างๆ เพื่อการเรียนการสอน และการวิจัยทางด้าน CAD/CAM/CAE/CAI

พ.ศ. 2539 พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งส่วนราชการในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ทบวงมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2539 ให้ไว้ ณ วันที่ 30 กรกฎาคม 2539 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา วันที่ 6 สิงหาคม 2539 ให้จัดตั้ง "สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ" ขึ้นในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ทบวงมหาวิทยาลัย เพื่อให้เป็นแหล่งในการให้บริการทางคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สนับสนุน แก่หน่วยงานภายในของสถาบัน รวมทั้งทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางจัดเก็บ ปรับปรุง และรักษาข้อมูลสำหรับการ บริหารและการเรียนการสอนของสถาบัน ตลอดจนฝึกอบรม วิจัย และให้บริการทางวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา ดังนั้นสำนัก คอมพิวเตอร์ฯ จึงใช้วันที่ 7 สิงหาคม 2539 เป็นวันสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์ฯ

พ.ศ. 2548 ได้รับเงินสนับสนุนจากเงินงบประมาณ (งบกลาง) วงเงิน 6 ล้านบาท ทำการติดตั้งระบบ เครือข่ายไร้สายให้ครอบคลุมอาคารทั่วทั้งสถาบัน เพื่อให้บริการอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาทั้ง กรุงเทพมหานคร และวิทยาเขตปราจีนบุรี

พ.ศ. 2550 สถาบันได้รับการเปลี่ยนสถานภาพเป็น "มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ" มีฐานะเป็นหน่วยงานในกำกับของรัฐ

พ.ศ. 2551 ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ว่าด้วยการจัดตั้งส่วนงาน ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พ.ศ. 2551 ได้แบ่งหน่วยงานภายในสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ออกเป็น 4 หน่วยงาน

พ.ศ. 2555 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ว่าด้วยการแบ่งหน่วยงาน ภายในของส่วนงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2555 ได้จัดตั้ง ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตปราจีนบุรี

พ.ศ. 2556 ได้รับรองมาตรฐานระบบจัดการคุณภาพ ISO9001:2008 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2556 จากบริษัท ยูไนเต็ด รีจิสตร้า ออฟ ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด ในขอบข่ายงาน 6 บริการ ได้แก่ การให้บริการพื้นที่จัดทำเว็บไซต์สำหรับหน่วยงาน การให้บริการเครื่องแม่ข่ายเสมือน การให้บริการซ่อมบำรุง คอมพิวเตอร์ การให้บริการข้อมูล การให้บริการห้องเรียนและห้องอบรม และการให้บริการอบรม

พ.ศ. 2557 ได้รับรองมาตรฐานระบบจัดการคุณภาพ ISO9001:2008 เพิ่มเติมอีก 2 บริการ ได้แก่ การให้บริการรักษาความปลอดภัยเว็บไซต์ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2559 ได้รับรองมาตรฐานระบบจัดการคุณภาพ ISO9001:2015 เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2559 จากบริษัท พูฟ ชูต (ประเทศไทย) รวม 8 บริการ และเปิดให้บริการ IT Clinic ในวันที่ 5 สิงหาคม 2559

พ.ศ. 2560 ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 29110 จากบริษัท ทูฟ นอร์ด (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2560 และเปิดให้บริการ ICIT Account เพื่อเข้าระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยโดยใช้เพียงบัญชีเดียว อีกทั้งขยายการให้บริการไปยังวิทยาเขตระยอง โดยผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการประจำ ในการประชุมครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560 มีมติให้จัดตั้งฝ่ายเป็นการภายใน ชื่อ "ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตระยอง"

ปัจจุบัน สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการแบ่งหน่วยงานภายใน ออกเป็น 5 หน่วยงาน ประกอบด้วย

1. สำนักงานผู้อำนวยการ
2. ฝ่ายบริการวิชาการและส่งเสริมการวิจัย
3. ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ
4. ฝ่ายวิศวกรรมระบบเครือข่าย
5. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตปราจีนบุรี

มีบุคลากรจำนวนทั้งสิ้น 38 คน แยกเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 23 คน พนักงานพิเศษ 15 คน และมีคณะผู้บริหารสำนักที่มาจากคณะต่าง ๆ อีก จำนวน 6 คน บุคลากรมีวุฒิทางการศึกษาในระดับปริญญาโท 14 คน ปริญญาตรี 14 คน และต่ำกว่าปริญญาตรี 10 คน

ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ อัตลักษณ์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์

ปรัชญา พัฒนาคน พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปณิธาน มุ่งเน้นการบริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษา ตลอดจนบุคลากรของมหาวิทยาลัยในการสนับสนุนการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้อยู่ในระดับแนวหน้าของประเทศ และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

วิสัยทัศน์ มุ่งมั่นบริการ สร้างสรรค์เทคโนโลยีสารสนเทศ สู่มาตรฐานสากล

อัตลักษณ์ ศูนย์กลางการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

พันธกิจ

1. การให้บริการคอมพิวเตอร์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและงานวิจัย
2. การพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์และสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัย
3. การบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์

1. ให้บริการทางคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สนับสนุนแก่หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
2. เป็นศูนย์กลางทางคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สนับสนุนแก่หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
3. ฝึกอบรม วิจัย และให้บริการทางวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. พัฒนาและดูแลระบบงานสารสนเทศให้กับมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1. เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในสำหรับสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบคุณภาพตัวบ่งชี้ตามหลักเกณฑ์ และวิธีการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (มจพ.)
2. เพื่อให้หน่วยงานทราบสภาพการดำเนินงานที่แท้จริงของตนเอง อันจะนำไปสู่แนวทางการปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้
3. เพื่อนำเสนอจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน

วิธีดำเนินงาน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ได้ศึกษาและวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหน่วยงาน ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และกำหนดขอบเขตการตรวจเยี่ยมและประเมิน ทั้งนี้ได้ดำเนินการตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบการรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตามที่อ้างอิง พบผู้บริหาร/บุคลากรของหน่วยงานเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ นอกจากนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลอื่น ๆ จากการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในได้ประชุมเพื่อสรุปผลการประเมิน และนำเสนอด้วยวาจา และจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพภายในฉบับสมบูรณ์ให้หน่วยงานที่รับการประเมินรับรองรายงานก่อนนำเสนอมหาวิทยาลัย

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

ตาราง แสดงผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2559 รายตัวบ่งชี้ ของสำนักคอมพิวเตอร์และ
เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		บรรลุ เป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน ตนเอง	คะแนน ประเมิน โดย คณะ กรรมการ
			ข้อมูล	ผลลัพธ์			
องค์ประกอบที่ 1 พันธกิจหลัก							
1.1	ระบบและกลไกการให้บริการการศึกษา	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	✓	5	5
1.2	ร้อยละของผู้รับบริการ	ร้อยละ 90	-	96.16	✓	5	5
1.3	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4 คะแนน	-	4.22	✓	4.22	4.22
1.4	ตัวบ่งชี้เฉพาะตามจุดเน้นเฉพาะของส่วนงาน(อัตลักษณ์) ระบบและกลไกการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีมาตรฐาน	6 ข้อ	1,2,3,4, 5,6	6 ข้อ	✓	5	5
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1						4.81	4.81
องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ							
2.1	กระบวนการพัฒนาแผน	8 ข้อ	1,2,3,4, 5,6,7,8	8 ข้อ	✓	5	5
2.2	ระบบการพัฒนานุคลากรสายสนับสนุน	6 ข้อ	1,2,3,4, 5,6	6 ข้อ	✓	5	5
2.3	การพัฒนาส่วนงานสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว	4 ข้อ	1,2,3,4	4 ข้อ	✓	4	4
2.4	ภาวะผู้นำของผู้บริหาร	5 ข้อ	1,2,3,4, 5	5 ข้อ	✓	5	5
2.5	การพัฒนาส่วนงานสู่สถาบันเรียนรู้	5 ข้อ	1,2,3,4, 5	5 ข้อ	✓	5	5

ตาราง แสดงผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2559 รายตัวบ่งชี้ ของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
		ข้อมูล	ผลลัพธ์			
2.6	ระบบบริหารความเสี่ยง	6 ข้อ	1,2,3,4, 5,6	✓	5	5
2.7	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	5 ข้อ	1,2,3,4, 5	✓	4	4
2.8	การส่งรายงานการประเมินตนเอง	ภายในเวลาที่กำหนด	-	✓	5	5
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2					4.75	4.75
คะแนนเฉลี่ยรวม					4.77	4.77

ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ

สำนักฯ มีการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย และมีพัฒนาการเป็นอยู่อย่างดี มีการนำระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากลอย่างสม่ำเสมอ โดยภาพรวมบุคลากรมีความสุขในการทำงาน แต่อาจยังต้องสร้างวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมร่วมกันให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นและเป็นที่ยอมรับในสำนัก

องค์ประกอบที่ 1 พันธกิจหลัก

จุดแข็ง

1. ผู้บริหารและบุคลากรให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากลอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของสำนัก

จุดที่ควรพัฒนา

1. ปรับรูปแบบและวิธีการในการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อสะท้อนผลการดำเนินงานอย่างแท้จริง

2. ขาดการพัฒนาเกณฑ์ตัวชี้วัดให้เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจของสำนักอย่างจริงจัง

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

1. ปรับปรุงรูปแบบและเนื้อหาในการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยเฉพาะด้านระบบเครือข่ายหลักและระบบเครือข่ายไร้สาย และวิเคราะห์สรุปผลของแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจบางรายการ โดยจำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการ เช่น นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร และวิทยาเขต เพื่อที่จะสามารถปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

2. การกำหนดตัวบ่งชี้ตามจุดเน้นของส่วนงาน ควรดำเนินการดังนี้

2.1 ปรับปรุงการกำหนดตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย และเครื่องเซิร์ฟเวอร์ โดยใช้ข้อมูลจริงที่เกิดจากการใช้งานหรือการให้บริการ โดยตัวชี้วัดควรเน้นถึงประสิทธิภาพหรือประสิทธิผลมากกว่าการประเมินผลความพึงพอใจในการใช้งานเพียงอย่างเดียว

2.2 ควรมีการวิเคราะห์และสรุปสัดส่วนปริมาณงานตามพันธกิจ เช่น การให้บริการศูนย์ข้อมูล (data center) ที่พัฒนาขึ้นเอง หรือเป็นการควบคุมดูแลรักษาระบบ โดยจำแนกตามงานของสำนักฯ หรือหน่วยงานภายใน หรือหน่วยงานภายนอก

องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ

จุดแข็ง

1. ผู้บริหารมีนโยบายและความมุ่งมั่นในการที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศ จนได้รับการรับรองระบบมาตรฐาน ISO/IEC 29110 เพิ่มขึ้น ถือเป็นความก้าวหน้าของสำนัก และสร้างความมั่นใจให้กับผู้มาใช้บริการว่าในการพัฒนาซอฟต์แวร์มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับและมีคุณภาพในระดับสากล

2. บุคลากรมีความรู้ความสามารถเฉพาะทางสามารถพัฒนาและสร้างระบบฐานข้อมูล และการให้บริการวิชาการด้านการเป็นวิทยากรให้แก่หน่วยงานภายนอกได้และมีความสุขในการทำงาน

จุดที่ควรพัฒนา

1. สร้างระบบ/พัฒนาการทำงานเป็นทีมร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับในสำนัก

2. ขาดการวิเคราะห์แผนความเสี่ยงในภาพรวม

3. ขาดการวางแผนด้านงบประมาณในระยะยาว สำนักมีการจัดทำและวางแผนงบประมาณในลักษณะปีต่อปี จะทำให้ไม่สามารถดำเนินงานตามแผนงานสำคัญ ๆ ในอนาคตได้ หากเมื่อไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ สำนักจะมีแนวทาง มาตรการหรือวิธีการใด ๆ ในการที่จะทำให้โครงการ/กิจกรรมที่บรรจุไว้ในแผนกลยุทธ์ประสบความสำเร็จ

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

1. ควรจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงในภาพรวม โดยมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องในแต่ละปี และความเสี่ยงที่จัดการไม่ได้ ควรมีตัวชี้วัดในการติดตามและเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง

2. ควรมีการนำความรู้จาก OPL มาปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาคัดเลือกความรู้ที่สำคัญอย่างน้อย 2-3 รายการ และให้นำมาปรับใช้ในระบบการทำงานจริง

3. วิเคราะห์และจัดทำข้อมูลการประมาณการงบประมาณในระยะ 5 ปี ของโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ที่บรรจุไว้ในแผนกลยุทธ์ พร้อมแหล่งที่มาของงบประมาณ

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในระยะยาว (ภายใน 5 ปี)

1. ควรปรับปรุง/พัฒนาแผนกลยุทธ์ ของสำนักเพื่อให้เกิดความชัดเจนและความครบถ้วนของแผนการวางกลยุทธ์และการเชื่อมโยงแผน การกำหนดโครงการ/กิจกรรม การจัดสรรทรัพยากร การประมาณการรายจ่าย ทั้งในด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ด้านระบบเครือข่าย ด้านการพัฒนาศักยภาพ เป็นต้น เพื่อให้สำนักสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และประสบความสำเร็จตามแผนที่วางไว้

2. ดำเนินการจัดทำระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO 27001 ตามที่สำนักได้วางไว้

ข้อสังเกตต่อการปรับปรุงพัฒนา(ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินครั้งที่ผ่านมา)

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการในปีที่ผ่านมา เรื่องของการพัฒนาเกณฑ์ตัวชี้วัดให้เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจของสำนัก สำนักฯได้นำเข้าที่ประชุมสำนัก และเห็นว่าควรใช้ตัวชี้วัดตัวเดิมไปก่อน เพื่อให้ครบรอบระยะเวลาในการดำเนินการ

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR)

1. การเขียนรายงานควรจำแนกจำนวนประเภทผู้รับบริการ เช่น นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ เนื่องจากข้อมูลที่ใช้อ้างอิงไม่ตรง แต่มีการแยกประเภทในข้อมูล Excel ต้องมีการ Print ข้อมูลมาตรวจสอบว่าถูกต้องหรือไม่

2. เอกสารชุดเดิมนำมาใช้อ้างอิงในหลาย ๆ ตัวบ่งชี้และในตัวบ่งชี้เดียวกัน ตัวอย่างเช่น หน้า 32 โครงการประชาสัมพันธ์การให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ที่วิทยาเขตปราจีนบุรี มีการระบุ เอกสารหมายเลข 1.1-2-02 , 1.1-3-06 เป็นเอกสารชุดเดียวกัน หรือ โครงการประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็น มีการระบุ เอกสารหมายเลข 1.1-3-07, 1.1-2-01 เป็นเอกสารชุดเดียวกัน เป็นต้น และเอกสาร 2 ชุดนี้ ยังถูกอ้างอิงในตัวบ่งชี้อื่น ๆ อีก แต่เป็นเอกสารหมายเลขอื่น เพื่อไม่ให้เกิดความสับสนในการตรวจสอบเสมือนมีเอกสารหลายชุด ควรระบุหมายเลขเอกสารเพียงครั้งเดียว และอ้างอิงเอกสารหมายเลขเอกสารเดิมได้

3. ควรทำรายงานในรูปแบบ Info graphic ผสมกับ Time line ในส่วนที่เป็นประวัติองค์กร และข้อมูลบางอย่างควรจัดทำเป็นแผนภูมิ แทนการพรรณนาความ

แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices)

ภาคผนวก

- กำหนดการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพภายใน รอบปีการศึกษา 2559
- รายนามผู้ให้สัมภาษณ์

กำหนดการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพภายใน รอบปีการศึกษา 2559

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

วันที่ 14 กันยายน 2560

ณ ห้องประชุม 512 ชั้น 5 อาคารอเนกประสงค์ มจพ.

วัน/เดือน/ปี	เวลา	กิจกรรม
วันพฤหัสบดีที่ 14 ก.ย. 60	09.00 - 09.30 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมเพื่อสรุปกิจกรรมการตรวจเยี่ยม และประเมินสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
	09.30 - 10.30 น.	- เปิดประชุมการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน - คณะกรรมการประเมินฯ ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการตรวจเยี่ยมและประเมิน - สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศบรรยายสรุปผลการดำเนินงาน - สัมภาษณ์ผู้บริหาร (ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้าฝ่าย)
	10.30 - 12.00 น.	- ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบการประเมิน
	12.00 - 13.00 น.	- พักรับประทานอาหารกลางวัน
	13.00 - 14.00 น.	- สัมภาษณ์บุคลากร - เยี่ยมชมการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
	14.00 - 15.00 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมสรุปผลการตรวจประเมินฯ
	15.00 - 16.00 น.	- รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในด้วยวาจาต่อสำนักคอมพิวเตอร์และ เทคโนโลยีสารสนเทศ - ตอบข้อซักถาม/ข้อเสนอแนะ - ปิดประชุมการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพภายใน

หมายเหตุ กำหนดการนี้สามารถปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมของคณะกรรมการประเมินฯ และจะแจ้ง
การเปลี่ยนแปลงให้สำนักฯ ทราบล่วงหน้า (ในช่วงเปิดประชุม)

หากมีปัญหา/ข้อซักถามติดต่อ

นางนันทนา เฉลยจรรยา

หมายเลขโทรศัพท์ 2312

มือถือ 086-9086075

รายนามผู้ให้สัมภาษณ์

ผู้บริหาร

- | | |
|-----------------------------------|-------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาญชัย | กุศลจิตกรณ์ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชูพันธุ์ | รัตนโกคา |
| 3. อาจารย์ ดร. สุธิดา | ชัยชมชื่น |
| 4. อาจารย์ณัฐวุฒิ | สร้อยดอกสน |
| 5. นายอนุชิต | ชาบ่าเห็จ |
| 6. นายจันทพงษ์ | บุตรลักษณ์ |
| 7. นางสาวชาลินทร์ | เกรียงสินยศ |
| 8. นางสาวสรณศิริ | วีระพันธ์ |

บุคลากร

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. นางสาวธัญนันท์ | กระดาษ |
| 2. นายจันทพงษ์ | บุตรลักษณ์ |
| 3. นางจิราพร | ธัญญประเสริฐกุล |
| 4. นางสาวศรินญา | สุวรรณดี |