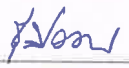




รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน
สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
ปีการศึกษา 2560



รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รอบปีการศึกษา 2560

ที่	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1.	รศ.ดร.ชูลีรัตน์	จรัสกุลชัย	ประธานกรรมการ	
2.	ผศ.ดร.สุริโยทัย	สุปัญญาพงศ์	กรรมการ	
3.	นางวันทนี	จารเขียน	กรรมการและเลขานุการ	

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน
สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รอบปีการศึกษา 2560

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

- | | | |
|------------------------|-------------|---------------------|
| 1. รศ.ดร.ชูลีรัตน์ | จรัสกุลชัย | ประธานกรรมการ |
| มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ | | |
| 2. ผศ.ดร.สุริโยทัย | สุปัญญาพงศ์ | กรรมการ |
| 3. นางวันทนี | จารเขียน | กรรมการและเลขานุการ |

หน่วยงานที่รับการประเมิน

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

วัน เดือน ปี ที่ประเมิน/กำหนดการ

- วันที่ 30 ส.ค. 2561
- ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อวางแผนการตรวจเยี่ยม
 - ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน
 - พบผู้บริหาร และสัมภาษณ์ผู้บริหาร บุคลากร และผู้รับบริการ
 - นำเสนอผลการประเมินด้วยวาจาต่อคณะผู้บริหาร
 - ประชุมสรุปผลการประเมิน และจัดทำรายงานผลการประเมิน

ข้อมูลของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

เนื่องจากความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ และความจำเป็นในการมีหน่วยงานกลางให้บริการคอมพิวเตอร์สำหรับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ในปี พ.ศ. 2526 สถาบัน จึงได้ตั้งศูนย์วิจัยและพัฒนางานคอมพิวเตอร์ขึ้น เพื่อศึกษาความต้องการด้านคอมพิวเตอร์และจัดทำแผนการจัดหาคอมพิวเตอร์มาให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่

พ.ศ. 2527 – 2534 ได้รับบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ จากรัฐบาลเยอรมันมูลค่าประมาณ 8.4 ล้านบาท รวมทั้งดำเนินการจัดหาไมโครคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น เพื่อให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ เพื่อการเรียนการสอนและการวิจัย พร้อมทั้งได้รับความเห็นชอบให้จัดหาระบบมินิคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมเพื่อใช้ในงานบริหารอีกด้วย

พ.ศ. 2535 – 2538 ได้รับอนุมัติให้ติดตั้งระบบเครือข่ายสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) เพื่อเชื่อมโยงหน่วยงานต่างๆ ภายในอาคารทุกอาคารเข้าด้วยกันเป็น Campus Network และได้เริ่มเปิดใช้อย่างเป็นทางการประมาณต้นปี พ.ศ. 2537 เป็นต้นมา ซึ่งได้รับการตั้งชื่อว่า “ประตูแดงเน็ต” และได้รับความช่วยเหลือจาก NECTEC เพื่อร่วมโครงการเครือข่ายไทยสารและอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นการเริ่มต้นการสื่อสารระหว่างสถาบันกับมหาวิทยาลัยต่างๆ ในประเทศและหน่วยงานต่างๆ ในระดับนานาชาติเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และการพัฒนา ตลอดจนงานวิจัยต่างๆ มาจนถึงทุกวันนี้ อีกทั้งได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ต่างๆ เพื่อการเรียนการสอน และการวิจัยทางด้าน CAD/CAM/CAE/CAI

พ.ศ. 2539 พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งส่วนราชการในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ทบวงมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2539 ให้ไว้ ณ วันที่ 30 กรกฎาคม 2539 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา วันที่ 6 สิงหาคม 2539 ให้จัดตั้ง “สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ” ขึ้นในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ทบวงมหาวิทยาลัย เพื่อให้เป็นแหล่งในการให้บริการทางคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สนับสนุนแก่หน่วยงานภายในของสถาบัน รวมทั้งทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางจัดเก็บ ปรับปรุง และรักษาข้อมูลสำหรับการบริหารและการเรียนการสอนของสถาบันตลอดจนฝึกอบรม วิจัย และให้บริการทางวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2539 เป็นต้นมา สำนักงานคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงใช้วันที่ 7 สิงหาคม 2539 เป็นวันสถาปนาหน่วยงาน

พ.ศ. 2548 ได้รับเงินสนับสนุนจากเงินงบประมาณ (งบกลาง) วงเงิน 6 ล้านบาท ทำการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายให้ครอบคลุมอาคารทั่วทั้งสถาบัน เพื่อให้บริการอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ทั้งกรุงเทพมหานคร และวิทยาเขตปราจีนบุรี

พ.ศ. 2550 สถาบันได้รับการเปลี่ยนสถานภาพเป็น “มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ” มีฐานะเป็นหน่วยงานในกำกับของรัฐ

พ.ศ. 2551 ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ว่าด้วยการจัดตั้งส่วนงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พ.ศ. 2551 ได้แบ่งหน่วยงานภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ออกเป็น 4 หน่วยงาน

พ.ศ. 2555 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ว่าด้วยการแบ่งหน่วยงานภายในของส่วนงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2555 ได้จัดตั้งฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตปราจีนบุรี

พ.ศ. 2556 ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบจัดการคุณภาพ ISO9001:2008 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2556 จากบริษัท ยูไนเต็ด รีจิสตร้า ออฟ ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด ในขอบข่ายงาน 6 บริการ ได้แก่ การให้บริการพื้นที่จัดทำเว็บไซต์สำหรับหน่วยงาน การให้บริการห้องเรียนและห้องอบรม และการให้บริการอบรม

พ.ศ. 2557 ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบจัดการคุณภาพ ISO9001:2008 เพิ่มเติมอีก 2 บริการ ได้แก่ การให้บริการรักษาความปลอดภัยเว็บไซต์ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2558 ได้รับรางวัลเกียรติคุณ (IPv6 Ready Rookie Award) ในฐานะเป็นสถาบันการศึกษาที่มีความพร้อมในการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพื้นฐานที่รองรับ IPv6 ครบ 3 ระบบ ได้แก่ ระบบ DNS Mail และ Web

พ.ศ. 2559 ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบจัดการคุณภาพ ISO9001:2015 เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2559 จากบริษัท ทูฟ ชูต (ประเทศไทย) รวม 8 บริการ และเปิดให้บริการ IT Clinic ในวันที่ 5 สิงหาคม 2559

พ.ศ. 2560 ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 29110 จากบริษัท ทูฟ นอร์ด (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2560 และเปิดให้บริการ ICIT Account เพื่อเข้าระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย อีกทั้งขยายการให้บริการไปยังวิทยาเขตระยอง โดยผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการประจำ ในการประชุมครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560 มีมติให้จัดตั้งฝ่ายเป็นการภายในชื่อ “ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตระยอง”

ปัจจุบัน มีการแบ่งหน่วยงานอย่างเป็นทางการ จำนวน 5 หน่วยงาน ประกอบด้วย

1. สำนักงานผู้อำนวยการ
2. ฝ่ายบริการวิชาการและส่งเสริมการวิจัย
3. ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ
4. ฝ่ายวิศวกรรมระบบเครือข่าย
5. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตปราจีนบุรี

และเป็นการภายใน จำนวน 1 หน่วยงาน คือ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตระยอง

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน สำหรับส่วนงานสนับสนุนวิชาการ และวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบคุณภาพตัวบ่งชี้ตามหลักเกณฑ์ และวิธีการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (มจพ.)
2. เพื่อให้หน่วยงานทราบสภาพการดำเนินงานที่แท้จริงของตนเอง อันจะนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้
3. เพื่อนำเสนอจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการดำเนินงาน

วิธีดำเนินงาน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ได้กำหนดขอบเขตการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพภายใน พบผู้บริหาร/บุคลากรของหน่วยงานเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ และรับฟังการรายงานการดำเนินงานรอบปีการศึกษา 2559 ของหน่วยงาน ศึกษาและวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง (SAR) และข้อมูลที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน ดำเนินการตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตามที่อ้างอิงเก็บรวบรวมข้อมูลอื่น ๆ จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร บุคลากรของหน่วยงาน และผู้รับบริการจากหน่วยงาน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในได้ประชุมเพื่อสรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน และนำเสนอด้วยวาจาในที่ประชุมเพื่อแจ้งผลการประเมินแก่ผู้บริหาร/บุคลากรของหน่วยงาน จัดทำรายงานการประเมินคุณภาพภายในฉบับสมบูรณ์ให้หน่วยงานที่รับการประเมินรับรองรายงาน ก่อนนำเสนอมหาวิทยาลัย ตามลำดับ

ผลการประเมินคุณภาพภายใน

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

ตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2560 รายตัวบ่งชี้

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	คะแนนประเมิน
			ข้อมูล	ผลลัพธ์		
องค์ประกอบที่ 1 พันธกิจหลัก						
1.1	ระบบและกลไกการให้บริการการศึกษา	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	บรรลุ	5
1.2	ร้อยละของผู้รับบริการ	ร้อยละ 92	ร้อยละ 91.63	ร้อยละ 91.63	ไม่บรรลุ	5
1.3	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4 คะแนน	4.13 คะแนน	4.13 คะแนน	บรรลุ	4.13
1.4	ตัวบ่งชี้เฉพาะตามจุดเน้นเฉพาะของส่วนงาน (อัตลักษณ์)	6 ข้อ	1,2,3,4,5,6	6 ข้อ	บรรลุ	5
ค่าเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1						4.78
องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ						
2.1	ระบบการพัฒนาแผน	8 ข้อ	1,2,3,4,5,6,7,8	8 ข้อ	บรรลุ	5
2.2	ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	6 ข้อ	1,2,3,4,5,6	6 ข้อ	บรรลุ	5
2.3	การพัฒนาส่วนงานสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University)	4 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	บรรลุ	5
2.4	ภาวะผู้นำของผู้บริหาร	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	บรรลุ	5
2.5	การพัฒนาส่วนงานสู่สถาบันเรียนรู้	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	บรรลุ	5
2.6	ระบบบริหารความเสี่ยง	6 ข้อ	1,2,3,4,5,6	6 ข้อ	บรรลุ	5
2.7	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	บรรลุ	4
2.8	การส่งรายงานการประเมินตนเอง	ภายในกำหนดเวลา	20 ส.ค. 61	ภายในกำหนดเวลา	บรรลุ	5
ค่าเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2						4.88
ค่าเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ						4.84

ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 1 พันธกิจหลัก

จุดแข็ง

1. มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากล อย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์

จุดที่ควรพัฒนา

1. นำระบบมาตรฐาน ISO มาประกอบรายการประเมินคุณภาพ
2. การรายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการ
3. การประชาสัมพันธ์ บริการตามพันธกิจหลักของสำนักฯ

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

1. ควรนำข้อมูลจากระบบมาตรฐาน ISO มาประกอบรายการประเมินคุณภาพ ทั้งกระบวนการและตัวชี้วัดในภารกิจหลัก เช่น ประสิทธิภาพของช่องทางการสื่อสารของเครือข่าย ประสิทธิภาพของการให้บริการเครื่องเซิร์ฟเวอร์ downtime เป็นต้น
2. การรายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการควรจัดทำรายงานข้อมูล 3 ปีย้อนหลัง เพื่อให้เห็นถึงพัฒนา และมีการวิเคราะห์ข้อมูลในกรณีที่ผลสำรวจลดลง อีกทั้งกรณีของการจัดเก็บข้อมูลและบริการ ซึ่งควรจัดทำเป็นส่วนหนึ่งของรายงานประกันคุณภาพ
3. ควรมีการจัดทำประชาสัมพันธ์หรือแผ่นพับที่เป็นภารกิจหลักขององค์กร โดยจัดหมวดหมู่ของเนื้อหาประชาสัมพันธ์ เช่น บริการสำหรับนักศึกษา ได้แก่ การใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ การใช้เครื่องพิมพ์งาน หรือแม้กระทั่งซอฟต์แวร์ที่ต้องการประชาสัมพันธ์ ซึ่งไม่ใช่ประชาสัมพันธ์ตามเหตุการณ์ และแผนภาพประชาสัมพันธ์ อาจติดในลิฟท์ โรงอาหาร หรือจุดที่นักศึกษาต้องรอรับบริการอื่น

องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ

จุดแข็ง

1. มีนโยบายการบริหาร และแผนปฏิบัติการประจำปีชัดเจน
2. บุคลากรมีความรู้ความสามารถตามภารกิจขององค์กร และมีความสุขในการปฏิบัติงาน

จุดที่ควรพัฒนา

1. ระบบติดตามแผนปฏิบัติการประจำปี
2. ขาดการวางแผนงบประมาณระยะยาว
3. การจัดการความรู้ให้สอดคล้องกับพันธกิจหลัก

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

1. ควรมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อติดตามแผน/ผลการปฏิบัติการประจำปี
2. ควรมีการวิเคราะห์และจัดทำข้อมูลของงบประมาณระยะยาว ตามแหล่งที่มาของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ควรเตรียมการ
3. ควรมีการจัดการความรู้ตามพันธกิจหลัก เช่น ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย ด้านโครงสร้างพื้นฐานเครือข่าย

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในภาพรวม

จุดแข็ง

1. บุคลากรมีความรู้ความสามารถเฉพาะทาง

จุดควรพัฒนา

1. เพิ่มความปลอดภัย ความน่าเชื่อถือในการใช้งานระบบเครือข่าย
2. เพิ่มบริการวิชาการที่ตอบสนองกับการเรียนการสอนปัจจุบัน
3. การประชาสัมพันธ์บริการหลักของสำนัก
4. ปรับปรุงรายงานการประเมินคุณภาพ

แนวทางการปรับปรุง

1. เร่งนำมาตรฐาน ISO มาเป็นแนวทางในการดำเนินงาน
2. จัดอบรมให้บุคลากรและนักศึกษา เรื่องความปลอดภัยของระบบเครือข่ายและการใช้งานเครื่องมือ
3. ควรจัดทำแผนภาพหรือโปสเตอร์ขนาดเล็กเพื่อประชาสัมพันธ์การให้บริการของสำนักฯ เช่น โครงสร้างเครือข่าย บริการด้านซอฟต์แวร์ บริการสำหรับนักศึกษา และความรู้ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น พรบ.คอมพิวเตอร์ ระบบรักษาความปลอดภัย เป็นต้น
4. นำข้อมูลจากระบบ ISO มาประกอบการจัดทำรายงานทั้งกระบวนการและตัวชี้วัด ทั้งนี้ ควรเป็นตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับภารกิจเชิงประสิทธิผลของการใช้งาน และความพึงพอใจ ซึ่งควรจัดทำเป็นรายงานข้อมูลเชิงตัวเลขอย่างน้อยสามปี เพื่อให้เห็นการพัฒนาและจุดที่ควรปรับปรุงแก้ไข

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระยะยาว

1. อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดทำมาตรฐาน ISO 27001
2. สำนักฯ มีแนวคิดในการเปิดบริการให้นักศึกษาเพิ่มมากขึ้น แต่ติดปัญหาด้านอาคารสถานที่ไม่เป็นอิสระและทำให้ไม่สามารถให้บริการนักศึกษาได้อย่างเต็มที่ สำนักฯ อาจมีการแลกเปลี่ยนสถานที่ที่มีพื้นที่อยู่ชั้นล่างสุดของอาคาร เป็นต้น

ภาคผนวก

1) รายนามผู้ให้สัมภาษณ์

- ผู้บริหารของหน่วยงาน

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาญชัย	กุศลจิตกรณ์	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.ชูพันธุ์	รัตนโกศา	ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
3. อาจารย์ณัฐวุฒิ	สร้อยดอกสน	ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ
4. ดร.สุธิดา	ชัยชมชื่น	ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนา

- บุคลากร

1. นางสาวกมลชล	กระบวนรัตน์	ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์
2. นายวัชร	พิชยนันท์	ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์
3. นายพีรธัช	หนูชู	ตำแหน่ง วิศวกร

- ผู้รับบริการ

1. นายณัฐพล	ประสิทธิ์สุขสันต์	นักศึกษาปีที่ 4
ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ	คณะวิศวกรรมศาสตร์	
2. นางสาวศิริลักษณ์ บัวบาน		นักศึกษาปีที่ 4
ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ	คณะวิศวกรรมศาสตร์	
3. นายธนภัทร	ธรรมสามิส	นักศึกษาปีที่ 3
ภาควิชาการจัดการเทคโนโลยีการผลิตและสารสนเทศ	วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	
4. นายปัญญาณัตต์	ทิวะเวช	นักศึกษาปีที่ 4
ภาควิชาสถิติประยุกต์	คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์	

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

1. ระบบการต่อ Wifi ยุ่งยาก และต่อยาก
2. นักศึกษาไม่ค่อยทราบการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน

กำหนดการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพภายใน รอบปีการศึกษา 2560
สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
วันที่ 30 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2561

คณะกรรมการประเมิน	1. รศ.ดร.ชูลีรัตน์	จรัสกุลชัย	ประธานคณะกรรมการ
	2. ผศ.ดร.สุริโยทัย	สุปัญญาพงศ์	กรรมการ
	3. นางวันทนี	จารเขียน	กรรมการและเลขานุการ

วัน/เดือน/ปี	เวลา	กิจกรรม
30 ส.ค. 61	09.00-09.30 น.	คณะกรรมการประชุมเพื่อสรุปกิจกรรมก่อนการตรวจเยี่ยมและประเมิน สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
	09.30-11.00 น.	พบผู้บริหาร บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ - คณะกรรมการชี้แจงวัตถุประสงค์ของการตรวจเยี่ยมและประเมิน - ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ กล่าวต้อนรับ และบรรยายสรุป ผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2560 - คณะกรรมการสอบถามข้อมูลเบื้องต้น ตามประเด็นที่พบจากการศึกษารายงาน การประเมินตนเองของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ - สัมภาษณ์ผู้บริหาร และบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ - สัมภาษณ์ผู้รับบริการของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
	11.00-12.00 น.	คณะกรรมการตรวจสอบเอกสาร/หลักฐานตามรายงานการประเมินตนเอง
	12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
	13.00-14.30 น.	คณะกรรมการตรวจสอบเอกสาร/หลักฐานตามรายงานการประเมินตนเอง
	14.30-15.30 น.	คณะกรรมการประชุมสรุปผลการตรวจเยี่ยมและตัดสินผลการประเมิน
	15.30-16.00 น.	- คณะกรรมการรายงานผลด้วยวาจาต่อผู้บริหาร บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้อง - ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ข้อคิดเห็นต่อการประเมิน และกล่าวขอบคุณคณะกรรมการ