



รายงานการประเมินคุณภาพภายใน
(Self-Assessment Report)

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

รอบปีการศึกษา 2561

(ระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2561 ถึงวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2562)

4 กรกฎาคม 2562



รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รอบปีการศึกษา 2561

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1.	รศ.ดร.ระวีวรรณ เอื้อพันธ์วิริยะกุล สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	ประธานกรรมการ	ว -
2.	ผศ.ดร.สมภาพ ทองปลิว	กรรมการ	ว/ท/ว
3.	นางสาวสุทธดา ธนาธาดากรณ์	กรรมการและเลขานุการ	ว. ว.

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน
สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รอบปีการศึกษา 2561

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

1. รศ.ดร.ระวีวรรณ	เอื้อพันธ์วิริยะกุล	ประธานกรรมการ
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์		
2. ผศ.ดร.สมภาพ	ทองปลิว	กรรมการ
3. นางสาวสุทธดา	ธนาธาดารณ	กรรมการและเลขานุการ

หน่วยงานที่รับการประเมิน

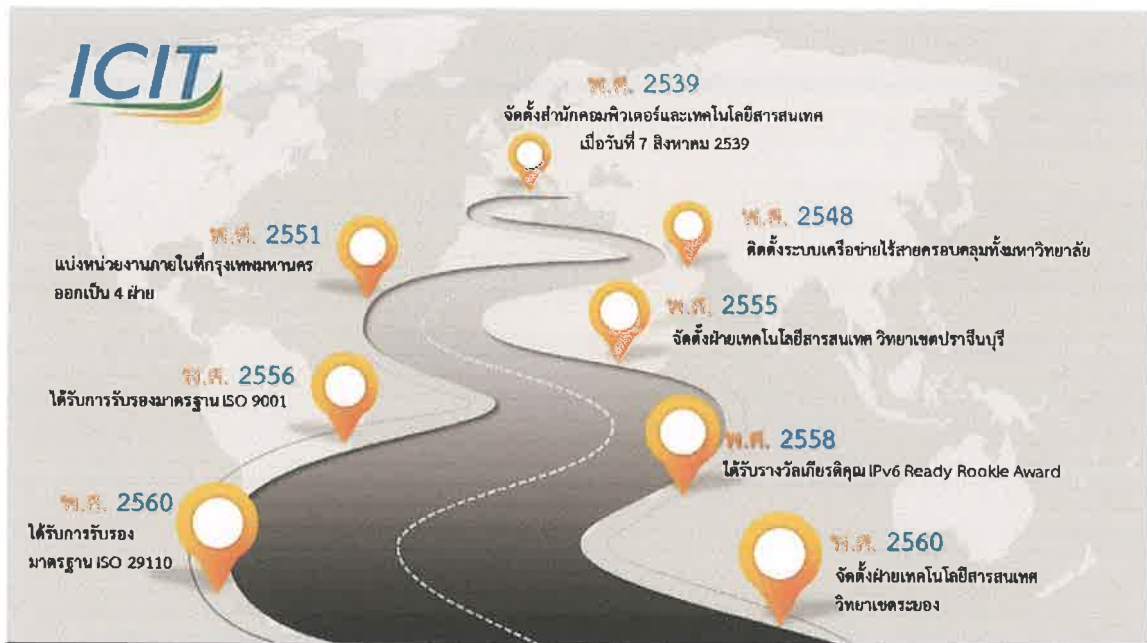
สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (มจพ.)

กำหนดการประเมิน

วันพฤหัสบดีที่ 4 กรกฎาคม พ.ศ. 2562

- ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อวางแผนการตรวจเยี่ยม
- พบผู้บริหาร บุคลากร ผู้ที่เกี่ยวข้อง และเยี่ยมชมสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สัมภาษณ์ผู้บริหาร และบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สัมภาษณ์ผู้รับบริการของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ประชุมสรุปผลการประเมิน และจัดทำรายงานผลการประเมิน
- นำเสนอผลการประเมินด้วยวาจาต่อคณะผู้บริหาร

ข้อมูลเบื้องต้นประวัติความเป็นมา



ประวัติความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน

เนื่องจากความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ และความจำเป็นในการมีหน่วยงานกลางให้บริการคอมพิวเตอร์สำหรับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ในปี พ.ศ. 2526 สถาบัน จึงได้ตั้งศูนย์วิจัยและพัฒนางานคอมพิวเตอร์ขึ้น เพื่อศึกษาความต้องการด้านคอมพิวเตอร์และจัดทำแผนการจัดหาคอมพิวเตอร์มาให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่

พ.ศ. 2527 - 2534 ได้รับบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น ๆ จากรัฐบาลเยอรมัน มูลค่าประมาณ 8.4 ล้านบาท รวมทั้งดำเนินการจัดหาไมโครคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น เพื่อให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ เพื่อการเรียนการสอนและการวิจัย พร้อมทั้งได้รับความเห็นชอบให้จัดหาระบบมินิคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม เพื่อใช้ในงานบริหารอีกด้วย

พ.ศ. 2535 - 2538 ได้รับอนุมัติให้ติดตั้งระบบเครือข่ายสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) เพื่อเชื่อมโยงหน่วยงานต่าง ๆ ภายในอาคารทุกอาคารเข้าด้วยกันเป็น Campus Network และได้เริ่มเปิดใช้อย่างเป็นทางการประมาณต้นปี พ.ศ. 2537 เป็นต้นมา ซึ่งได้รับการตั้งชื่อว่า “ประดู่แดงเน็ต” และได้รับความช่วยเหลือจาก NECTEC เพื่อร่วมโครงการเครือข่ายไทยสารและอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นการเริ่มต้นการสื่อสารระหว่างสถาบัน กับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในประเทศและหน่วยงานต่าง ๆ ในระดับนานาชาติเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และการพัฒนา ตลอดจนงานวิจัยต่าง ๆ มาจนถึงทุกวันนี้ อีกทั้งได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ต่าง ๆ เพื่อการเรียนการสอน และการวิจัยทางด้าน CAD/CAM/CAE/CAI

พ.ศ. 2539 พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งส่วนราชการในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ทบวงมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2539 ให้ไว้ ณ วันที่ 30 กรกฎาคม 2539 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา วันที่ 6 สิงหาคม 2539 ให้จัดตั้ง “สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ” ขึ้นในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ทบวงมหาวิทยาลัย เพื่อให้เป็นแหล่งในการให้บริการทางคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สนับสนุนแก่หน่วยงานภายในของสถาบัน รวมทั้งทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางจัดเก็บ ปรับปรุง และรักษาข้อมูลสำหรับการบริหารและการเรียนการสอนของสถาบัน

ฝึกอบรม วิจัย และให้บริการทางวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยบังคับใช้ตั้งแต่
วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา ดังนั้นสำนักคอมพิวเตอร์ฯ จึงใช้วันที่ 7 สิงหาคม 2539 เป็น
วันสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์ฯ

พ.ศ. 2548 ได้รับเงินสนับสนุนจากเงินงบประมาณ (งบกลาง) วงเงิน 6 ล้านบาท ทำการติดตั้ง
ระบบเครือข่ายไร้สายให้ครอบคลุมอาคารทั่วทั้งสถาบัน เพื่อให้บริการอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา
ทั้งกรุงเทพมหานคร และวิทยาเขตปราจีนบุรี

พ.ศ. 2550 สถาบันได้รับการเปลี่ยนสถานภาพเป็น “มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
พระนครเหนือ” มีฐานะเป็นหน่วยงานในกำกับของรัฐ

พ.ศ. 2551 ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ว่าด้วยการจัดตั้ง
ส่วนงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พ.ศ. 2551 ได้แบ่งหน่วยงานภายใน
สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ออกเป็น 4 หน่วยงาน

พ.ศ. 2555 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ว่าด้วยการแบ่ง
หน่วยงานภายในของส่วนงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (ฉบับที่ 10)
พ.ศ. 2555 ได้จัดตั้งฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตปราจีนบุรี

พ.ศ. 2556 ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบจัดการคุณภาพ ISO 9001:2008 เมื่อวันที่
19 ธันวาคม 2556 จากบริษัท ยูไนเต็ด รีจิสตร้า ออฟ ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด ในขอบข่ายงาน
6 บริการ ได้แก่ การให้บริการพื้นที่จัดทำเว็บไซต์สำหรับหน่วยงาน การให้บริการเครื่องแม่ข่ายเสมือน
การให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ การให้บริการข้อมูล การให้บริการห้องเรียนและห้องอบรม และ
การให้บริการอบรม

พ.ศ. 2557 ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบจัดการคุณภาพ ISO 9001:2008 เพิ่มเติมอีก
2 บริการ ได้แก่ การให้บริการรักษาความปลอดภัยเว็บไซต์ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลบนเว็บไซต์
มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2558 ได้รับรางวัลเกียรติคุณ (IPv6 Ready Rookie Award) ในฐานะเป็น
สถาบันการศึกษาที่มีความพร้อมในการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพื้นฐานที่รองรับ IPv6 ครบ 3
ระบบ ได้แก่ ระบบ DNS Mail และ Web

พ.ศ. 2559 ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบจัดการคุณภาพ ISO 9001:2015 เมื่อวันที่
27 มกราคม 2559 จากบริษัท ทูฟ ชูด (ประเทศไทย) รวม 8 บริการ และเปิดให้บริการ IT Clinic
ในวันที่ 5 สิงหาคม 2559

พ.ศ. 2560 ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 29110 จากบริษัท ทูฟ นอร์ด (ประเทศไทย)
จำกัด เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2560 และเปิดให้บริการ ICIT Account เพื่อเข้าระบบสารสนเทศของ
มหาวิทยาลัย อีกทั้งขยายการให้บริการไปยังวิทยาเขตระยอง โดยผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการ
ประจำ ในการประชุมครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560 มีมติให้จัดตั้งฝ่ายเป็นการภายใน
ชื่อ “ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตระยอง”

ปัจจุบัน มีการแบ่งหน่วยงานอย่างเป็นทางการ จำนวน 5 หน่วยงาน ประกอบด้วย

1. สำนักงานผู้อำนวยการ
2. ฝ่ายบริการวิชาการและส่งเสริมการวิจัย
3. ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ
4. ฝ่ายวิศวกรรมระบบเครือข่าย
5. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตปราจีนบุรี

และเป็นการภายใน จำนวน 1 หน่วยงาน คือ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตระยอง

พ.ศ. 2562 มหาวิทยาลัยเห็นชอบให้ขยายการให้บริการคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศให้กับนักศึกษาและบุคลากรไปยังชั้นใต้ดินอาคาร 79

สถานที่ตั้ง

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ กรุงเทพมหานคร

ตั้งอยู่ ณ ชั้น 3, 4 และ 5 อาคารอเนกประสงค์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ 1518 ถนนประชากรราษฎร์ 1 แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ชั้น 3 จัดพื้นที่สำหรับห้องบริการคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาโดยแบ่งเป็น ห้องบริการเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 1 ห้อง ห้องบริการเครือข่ายไร้สาย จำนวน 1 ห้อง ห้องแลกเปลี่ยนเรียนรู้และศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จำนวน 4 ห้อง และ IT Clinic จำนวน 1 ห้อง

ชั้น 4 จัดพื้นที่สำหรับห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนและการฝึกอบรมจำนวน 4 ห้อง ห้องทำงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิศวกรรมระบบเครือข่าย ห้องควบคุมระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (NOC) และห้องระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Data Center)

ชั้น 5 จัดพื้นที่สำหรับห้องทำงานของฝ่ายบริหาร สำนักงานผู้อำนวยการ ฝ่ายบริการวิชาการ และส่งเสริมการวิจัย และฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตปราจีนบุรี

ตั้งอยู่ ณ ชั้น 5 และ 6 อาคารสิรินธร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ วิทยาเขตปราจีนบุรี 129 หมู่ 21 ตำบลเนินหอม อำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี 25230 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ชั้น 5 จัดพื้นที่สำหรับห้องระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Data Center) จำนวน 1 ห้อง

ชั้น 6 จัดพื้นที่สำหรับห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน จำนวน 2 ห้อง ห้องบริการเครือข่ายไร้สาย จำนวน 2 ห้อง ห้องระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 ห้อง ห้องประชุมทางไกล จำนวน 1 ห้อง และห้องเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตปราจีนบุรี จำนวน 1 ห้อง

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตระยอง

ตั้งอยู่ ณ ชั้น 7 อาคารอเนกประสงค์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ วิทยาเขตระยอง ตำบลหนองละลอก อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง 21120 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ชั้น 7 จัดพื้นที่สำหรับห้องระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Data Center) จำนวน 1 ห้อง ห้องประชุมทางไกล จำนวน 1 ห้อง ห้องบริการคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 ห้อง ห้องอบรม จำนวน 1 ห้อง และห้องเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตระยอง จำนวน 1 ห้อง

ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ อัตลักษณ์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์

ปรัชญา	พัฒนาคน พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปณิธาน	มุ่งเน้นการบริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษาตลอดจนบุคลากรของมหาวิทยาลัยในการสนับสนุนการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้อยู่ในระดับแนวหน้าของประเทศ และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ
วิสัยทัศน์	สร้างสรรค์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ สู่มาตรฐานสากล
อัตลักษณ์	ศูนย์กลางการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
พันธกิจ	1. การให้บริการคอมพิวเตอร์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและงานวิจัย 2. การพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์และสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัย 3. การบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
วัตถุประสงค์	1. ให้บริการทางคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สนับสนุนแก่หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย 2. เป็นศูนย์กลางทางคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สนับสนุนแก่หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย 3. ฝึกอบรม วิจัย และให้บริการทางวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ 4. พัฒนาและดูแลระบบงานสารสนเทศให้กับมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1. เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน สำหรับส่วนงานสนับสนุนวิชาการ และวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบคุณภาพ ตัวบ่งชี้ ตามหลักเกณฑ์ และวิธีการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (มจพ.)
2. เพื่อให้หน่วยงานทราบสภาพการดำเนินงานที่แท้จริงของตนเอง อันจะนำไปสู่ การปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้
3. เพื่อนำเสนอจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการดำเนินงาน

วิธีดำเนินงาน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาและวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR)
2. กำหนดขอบเขตการตรวจเยี่ยมและประเมิน
3. ตรวจสอบเอกสารหลักฐานตามที่อ้างอิงไว้ใน SAR ประกอบการประเมิน
4. พบผู้บริหาร บุคลากร และผู้เกี่ยวข้อง เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ และรับฟังการดำเนินงานของ หน่วยงาน พร้อมทั้งขอข้อมูลในเชิงนโยบาย
5. สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ผู้บริหาร ผู้แทนบุคลากร ผู้ให้บริการ ผู้ใช้งานบริการ วิชาการ
6. เยี่ยมชมหน่วยงาน
7. ประชุมเพื่อตัดสินผล และสรุปผลการประเมิน
8. นำเสนอผลการประเมินด้วยวาจาต่อคณะผู้บริหาร
9. จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในฉบับสมบูรณ์
10. นำเสนอรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในต่อหน่วยงาน และมหาวิทยาลัย

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้
 ตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2561 รายตัวบ่งชี้
 สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	คะแนนประเมิน
			ข้อมูล	ผลลัพธ์		
องค์ประกอบที่ 1 พันธกิจหลัก						
1.1	ระบบและกลไกการให้บริการการศึกษา	5 ข้อ	ข้อ 1,2,3,4,5	5	บรรลุ	5.00
1.2	ร้อยละของผู้รับบริการ	ร้อยละ 92	ร้อยละ 90.58	90.58	ไม่บรรลุ	5.00
1.3	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4 คะแนน	ค่าเฉลี่ย 4.10	4.10	บรรลุ	4.10
1.4	ตัวบ่งชี้เฉพาะตามจุดเน้นเฉพาะของส่วนงาน (อัตลักษณ์) ระบบและกลไกการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีมาตรฐาน	6 ข้อ	ข้อ 1,2,3,4,5,6	6	บรรลุ	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 1						4.78
องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ						
2.1	กระบวนการพัฒนาแผน	8 ข้อ	ข้อ 1,2,3,4, 5,6,7,8	8	บรรลุ	5.00
2.2	ระบบการพัฒนาศักยภาพสายสนับสนุน	6 ข้อ	ข้อ 1,2,3,4,5,6	6	บรรลุ	5.00
2.3	การพัฒนาส่วนงานสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University)	4 ข้อ	ข้อ 1,2,3,4	4	บรรลุ	4.00
2.4	ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของส่วนงาน	5 ข้อ	ข้อ 1,2,3,4,5	5	บรรลุ	5.00
2.5	การพัฒนาส่วนงานสู่สถาบันเรียนรู้	5 ข้อ	ข้อ 1,2,3,4,5	5	บรรลุ	5.00
2.6	ระบบบริหารความเสี่ยง	6 ข้อ	ข้อ 1,2,3,4,5,6	6	บรรลุ	5.00
2.7	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	5 ข้อ	ข้อ 1,2,3,4,5	5	บรรลุ	4.00
2.8	การส่งรายงานการประเมินตนเอง	ภายในกำหนด	ภายในวันที่ 30 มิ.ย. 2562	5	บรรลุ	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2						4.75
คะแนนเฉลี่ยรวม						4.76

ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 1 พันธกิจหลัก

จุดแข็ง

1. มีระบบสารสนเทศที่สนองต่อการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัย
2. มีการบริการวิชาการที่เป็นประโยชน์ต่อบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรจัดอบรมให้แก่บุคลากรภายนอก
2. ควรนำผลการประเมินความพึงพอใจออนไลน์ของห้องอบรมมารวมในผลการประเมินด้วย
3. ควรลดการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจที่ซ้ำซ้อน

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

1. ควรจัดลำดับของผลการประเมินความพึงพอใจจากคะแนนน้อยสุดไปสู่คะแนนมากที่สุดเพื่อที่จะสามารถจัดลำดับความสำคัญของโครงการเพื่อปรับปรุงการบริการ
2. ควรกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ

องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ

จุดแข็ง

1. ผู้บริหารมีนโยบายที่ชัดเจนและให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักฯ
2. มีนโยบายการบริหารจัดการ แผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานอย่างชัดเจน
3. มีการบริหารจัดการบุคลากรที่มีความรู้และความสามารถเฉพาะทางได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้บุคลากรที่มีจำนวนจำกัด
4. มีงบประมาณที่เพียงพอต่อการบริหารจัดการและการพัฒนาการให้บริการ

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรนำแนวปฏิบัติที่ดีที่เกิดจากการปฏิบัติงานจริงของสำนักฯ เผยแพร่ให้หน่วยงานภายนอกนำไปใช้ประโยชน์

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

1. ควรดำเนินการต่อยอดแนวปฏิบัติที่ดีของสำนักฯ โดยเผยแพร่ให้หน่วยงานภายนอกนำไปใช้ประโยชน์หรือได้รับการยอมรับเชิงประจักษ์
2. ควรเพิ่มแผนการบริหารบุคลากรสายสนับสนุน
3. ควรกำหนดแผนการดำเนินการที่ชัดเจนในการนำองค์กรไปสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว
4. การประเมินผลของแผนพัฒนาบุคลากร ควรเทียบแผนและผล ว่าบุคลากรพัฒนาตามแผน (องค์ความรู้) หรือไม่มากกว่าจำนวนคนที่ได้รับการพัฒนา

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR)

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรจัดทำรูปแบบรายงานการประเมินตนเองให้สอดคล้องกับรูปแบบที่มหาวิทยาลัยกำหนด
2. ควรมีข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

1. สำนักฯ ควรมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน ของรายงานการประเมินตนเอง

ภาคผนวก

รายนามผู้ให้สัมภาษณ์

ผู้แทนบุคลากร

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1.	นายอิศเรศ สมณะ	วิศวกร
2.	นางณิชาพร ชื้อสุธรรม	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
3.	นายนรินทร์ บุญปิง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
4.	นางสาวพิรณันท์ ลางดี	นักวิชาการเงินและบัญชี

2) กำหนดการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพภายใน

กำหนดการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รอบปีการศึกษา 2561
 สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
 วันพฤหัสบดีที่ 4 กรกฎาคม พ.ศ. 2562

วัน/เดือน/ปี	เวลา	กิจกรรม
ระหว่างวันที่ 2 – 3 กรกฎาคม 2562		- เลขาธิการคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ประสานงานกับประธานกรรมการ กรรมการ เพื่อกำหนดกิจกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับการตรวจเยี่ยม/ประเมิน การมอบหมายงาน/การตรวจสอบ เอกสารหลักฐาน
วันพฤหัสบดีที่ 4 กรกฎาคม 2562	09.00 น. - 09.30 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมเพื่อสรุปกิจกรรมก่อนการตรวจเยี่ยม และประเมินสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ณ ห้องประชุม 512 ชั้น 5
	09.30 น. - 10.00 น.	- พบผู้บริหาร บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ - ประธานกรรมการประเมินฯ ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการตรวจเยี่ยมและประเมิน - ผู้บริหารของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ กล่าวต้อนรับและบรรยายสรุปผล การดำเนินงาน รอบปีการศึกษา 2561 - คณะกรรมการสอบถามข้อมูลเบื้องต้น ข้อมูลระดับนโยบายตามประเด็นที่พบจากการศึกษา รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
	10.00 น. - 12.00 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเอกสาร หลักฐานตามรายงานการประเมินตนเอง ณ ห้องประชุม 512 ชั้น 5
	12.00 น. - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
	13.00 น. - 14.00 น.	- สัมภาษณ์ผู้บริหาร และบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ - สัมภาษณ์ผู้รับบริการของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
	14.00 น. - 14.30 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ เยี่ยมชมการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี สารสนเทศ
	14.30 น. - 15.30 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมสรุปผลการตรวจเยี่ยม และตัดสินผลการประเมินฯ
	15.30 น. - 16.30 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ รายงานผลด้วยวาจาต่อผู้บริหาร บุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง ของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ - ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ข้อคิดเห็นต่อการประเมิน และกล่าวขอบคุณคณะกรรมการประเมินฯ