

31

วิธีแก้ปัญหาเมื่อ Google Classroom เข้าไม่ได้ในมือถือระบบ Android

1. ตรวจสอบบัญชีโปรไฟล์งานที่อยู่ในเครื่อง ถ้ามีให้ลบออกก่อน



2. ดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชันชื่อว่า "Google Apps Device Ploicy"



3. เปิดแอปพลิเคชันขึ้นมา เลือก "เพิ่มบัญชี"





4. ลงชื่อเข้าใช้งานด้วยบัญชีของมหาวิทยาลัย แล้วเลือก "ถัดไป"



5. ป้อนรหัสผ่าน แล้วเลือก "ถัดไป"

Google	
ยินดีต้อนรับ	
s5020780093@email.kmutnb.ac	.th
_ ป้อนรหัสผ่าน	
🗌 แสดงรหัสผ่าน	
หากลืมรหัสผ่าน	ถัดไป

6. เลือก "ฉันยอมรับ" เพื่อยอมรับข้อกำหนดและรับทราบนโยบายของ Google





7. มาถึงขั้นตอนนี้ ระบบจะให้ตั้งค่าโปรไฟล์งาน ให้ทำการปิดแอปพลิเคชันไปก่อน



8. เปิดแอปพลิเคชันขึ้นมาใหม่อีกครั้ง แล้วเลือก "ถัดไป"

≡ นโยบายอุปกรณ์ของ Google Apps	
s5020780093@email.kmutnb.ac.th	
แอปพลิเคชันนี้ช่วยให้ผู้ดูแลระบบบังคับใช้นโยบายเกี่ยวกับวิธี การใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อเข้าถึงข้อมูลงานได้ หากกำลังใช้แอป Gmail หรือ Google ในอุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัว คุณจะไม่ต้องใช้แอปนี้	
หากต้องการจัดเก็บข้อมูลอย่างปลอดภัย แอปนี้จะช่วยให้ผู้ดูแล ระบบล้างข้อมูลจากระยะไกลได้ และคุณก็จะรีเซ็ตรหัสล็อกหน้า จอจากระยะไกลหรือค้นหาอุปกรณ์ที่สูญหายได้เช่นกัน	
แอปพลิเคชันนี้ต้องใช้สิทธิ์เข้าถึงโทรศัพท์เพื่อเรียกดูหมายเลข ซีเรียลของอุปกรณ์	
จะมีการแชร์รายละเอียดบางอย่างของอุปกรณ์กับผู้ดูแลระบบ ดูรายละเอียด	
การใช้งานแอปพลิเคชันนี้อยู่ภายใต้ <u>ข้อกำหนดในการให้บริการของ</u> <u>Google Mobile</u> และข้อกำหนดในการให้บริการของ G Suite ที่เกี่ยวข้อง กับองค์กรของคุณ	
ถัดไป >	



9. ติ๊กเครื่องหมายถูกที่ "ฉันไม่ต้องการโปรไฟล์งาน" แล้วเลือก "ถัดไป"



10. เลือก "เปิดใช้งานแอปผู้ดูแลระบบอุปกรณ์นี้"

ผู้ดูแลระบบอุปกรณ์	
ด นโยบายอุปกรณ์ของ Google Apps	
แตะ "เปิดใช้งาน" เพื่อตั้งค่าแอปพลิเคชันนี้เป็นตัวจัดการนโยบายด้านอุปกรณ์ หรือแตะ "ยกเลิก" เพื่อเลิกลงทะเบียน	
การเปิดใช้งานแอปผู้ดูแลระบบนี้จะอนุญาตให้แอป นโยบายอุปกรณ์ ทำงาน ต่างๆ ต่อไปนี้	
ลบข้อมูลทั้งหมด ลบข้อมูลไทรศัพท์โดยไม่มีการเดือน ด้วยการรีเซ็ตข้อมูลเป็นค่าเริ่มต้น	
เปลี่ยนการล็อกหน้าจอ เปลี่ยนการล ้อกหน้าจอ	
ตั้งค่ากฎรหัสผ่าน ควบคุมความยาวและอักขระที่สามารถใช้ในรหัสฝานของการลือกหน้าจอและ PIN	
ตรวจสอบความพยายามในการปลดล็อกหน้าจอ ตรวจสอบจำนวนการพิมพ์รหัสผ่านที่ไม่ถูกต้องขณะปลดล็อกหน้าจอ และล็อก โทรศัพท์หรือลบข้อมูลทั้งหมดในโทรศัพท์ถ้ามีการพิมพ์รหัสผ่านที่ไม่ถูกต้อง มากเกินไป	
ล็อกหน้าจอ ควบคุมว่าหน้าจอจะลือกอย่างไรและเมื่อได	
ตั้งค่าพร็อกซีส่วนกลางของอุปกรณ์ ตั้งค่าพร็อกซีส่วนกลางของอุปกรณ์ที่จะไข้ขณะที่เปิดใช้นโยบายอยู่ เฉพาะ เจ้าของอุปกรณ์เท่านั้นที่สามารถตั้งค่าพร็อกซิส่วนกลาง	
ตั้งวันหมดอายุรหัสผ่านล็อกจอ เปลี่ยนความถี่ในการเปลี่ยนรหัสผ่านของการลือกหน้าจอ, PIN หรือรูปแบบ	
ตั้งค่าการเข้ารหัสที่เก็บข้อมูล ข้อมูลของแอปพลิเคชันที่จัดเก็บต้องมีการเข้ารหัส	
ปัตใช้งานุกล้องถ่ายรูป บ้องกันการใช้กล้องถ่ายรูปของอุปกรณ์ทั้งหมด	
ปิดฟีเจอร์ลือกหน้าจอบางอย่าง ป้องกันการใช้ฟีเจอร์บางอย่างของการลือกหน้าจอ	
เปิดใช้งานแอปผู้ดูแลระบบอุปกรณ์นี้	
ยกเลิก	
ถอนการติดตั้งแอป	



11. เลือก "ถัดไป" เพื่อเปิดใช้ตัวจัดการอุปกรณ์สำหรับแอปนี้



12. เลือก "ยอมรับ" เพื่อยืนยันอีกครั้ง



13. เลือก "บังคับใช้" เพื่อยืนยันอีกครั้ง





14. เมื่อเห็นหน้าจอนี้ให้เปิดแอปพลิเคชัน Google Classroom และเข้าใช้งานได้เลย

≡	สถานะ
s5020	1780093@email.kmutnb.ac.th
	s5020780093@email.kmutnb.ac.th องค์กรของคุณเป็นผู้จัดการอุปกรณ์นี้ ผู้ดูแลระบบสามารถตั้งนโยบายและล้างข้อมูล อุปกรณ์จากระยะไกลได้
Ð	ซิงค์ ซิงค์กับเซิร์ฟเวอร์สำเร็จเมื่อ 08:19 น. ซิงค์เดี่ยวนี้
-	โปรไฟล์งาน คุณมีตัวเลือกในการสร้างโปรไฟล์งาน สร้าง
•	ศ้นหา ค้นหาอุปกรณ์ของคุณที่ <u>google.com/android/</u> <u>find</u>
\oslash	ยกเลิกการลงทะเบียน

*** หมายเหตุ อุปกรณ์แต่ละเครื่องอาจแสดงผลที่แตกต่างกัน