



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ปีการศึกษา 2564



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน

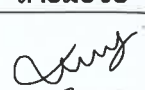
สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ปีการศึกษา 2564



รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รอบปีการศึกษา 2564

ที่	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1.	ผศ.ดร.ศุภกฤษณ์	นิวัฒน์กุล	ประธานกรรมการ	
2.	รศ.ดร.พยุ่ง	มีสัจ	กรรมการ	
3.	นางวันทนี	จารเขียน	กรรมการและเลขานุการ	

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน
สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รอบปีการศึกษา 2564

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

1. ผศ.ดร.ศุภกฤษณ์	นิวัฒนากุล	ประธานกรรมการ
	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	
2. รศ.ดร.พยุ่ง	มีสัจ	กรรมการ
3. นางวันทนี	จารเขียน	กรรมการและเลขานุการ

หน่วยงานที่รับการประเมิน

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

วัน เดือน ปี ที่ประเมิน/กำหนดการ

- วันที่ 5 ก.ค. 2565
- ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อวางแผนการตรวจเยี่ยม
 - ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน
 - พบผู้บริหาร และสัมภาษณ์ผู้บริหาร บุคลากร และผู้รับบริการ
 - นำเสนอผลการประเมินด้วยวาจาต่อคณะผู้บริหาร
 - ประชุมสรุปผลการประเมิน และจัดทำรายงานผลการประเมิน

ข้อมูลของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

เนื่องจากความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ และความจำเป็นในการมีหน่วยงานกลางให้บริการคอมพิวเตอร์ สำหรับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ในปี พ.ศ. 2526 สถาบัน จึงได้ตั้งศูนย์วิจัยและพัฒนางานคอมพิวเตอร์ขึ้น เพื่อศึกษาความต้องการด้านคอมพิวเตอร์และจัดทำแผนการจัดหาคอมพิวเตอร์มาให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่

พ.ศ. 2527 – 2534 ได้รับบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ จากรัฐบาลเยอรมันมูลค่าประมาณ 8.4 ล้านบาท รวมทั้งดำเนินการจัดหาไมโครคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น เพื่อให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ เพื่อการเรียนการสอนและการวิจัย พร้อมทั้งได้รับความเห็นชอบให้จัดหาระบบมินิคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมเพื่อใช้ในงานบริหารอีกด้วย

พ.ศ. 2535 – 2538 ได้รับอนุมัติให้ติดตั้งระบบเครือข่ายสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) เพื่อเชื่อมโยงหน่วยงานต่างๆ ภายในอาคารทุกอาคารเข้าด้วยกันเป็น Campus Network และได้เริ่มเปิดใช้อย่างเป็นทางการประมาณต้นปี พ.ศ. 2537 เป็นต้นมา ซึ่งได้รับการตั้งชื่อว่า “ประตูแดงเน็ต” และได้รับความช่วยเหลือจาก NECTEC เพื่อร่วมโครงการเครือข่ายไทยสารและอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นการเริ่มต้นการสื่อสารระหว่างสถาบันกับมหาวิทยาลัยต่างๆ ในประเทศและหน่วยงานต่างๆ ในระดับนานาชาติเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และการพัฒนา ตลอดจนงานวิจัยต่างๆ มาจนถึงทุกวันนี้ อีกทั้งได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ต่างๆ เพื่อการเรียนการสอน และการวิจัยทางด้าน CAD/CAM/CAE/CAI

พ.ศ. 2539 พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งส่วนราชการในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ทบวงมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2539 ให้ไว้ ณ วันที่ 30 กรกฎาคม 2539 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา วันที่ 6 สิงหาคม 2539 ให้จัดตั้ง “สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ” ขึ้นในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ทบวงมหาวิทยาลัย เพื่อให้เป็นแหล่งในการให้บริการทางคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สนับสนุนแก่หน่วยงานภายในของสถาบัน รวมทั้งทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางจัดเก็บ ปรับปรุง และรักษาข้อมูลสำหรับการบริหารและการเรียนการสอนของสถาบันตลอดจนฝึกอบรม วิจัย และให้บริการทางวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา ดังนั้น สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงใช้วันที่ 7 สิงหาคม 2539 เป็นวันสถาปนาหน่วยงาน

พ.ศ. 2548 ได้รับเงินสนับสนุนจากเงินงบประมาณ (งบกลาง) วงเงิน 6 ล้านบาท ทำการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายให้ครอบคลุมอาคารทั่วทั้งสถาบัน เพื่อให้บริการอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ทั้งกรุงเทพมหานคร และวิทยาเขตปราจีนบุรี

พ.ศ. 2550 สถาบันได้รับการเปลี่ยนสถานภาพเป็น “มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ” มีฐานะเป็นหน่วยงานในกำกับของรัฐ

พ.ศ. 2551 ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ว่าด้วยการจัดตั้งส่วนงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พ.ศ. 2551 ได้แบ่งหน่วยงานภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ออกเป็น 4 หน่วยงาน

พ.ศ. 2555 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ว่าด้วยการแบ่งหน่วยงานภายในของส่วนงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2555 ได้จัดตั้งฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตปราจีนบุรี

พ.ศ. 2556 ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบจัดการคุณภาพ ISO9001:2008 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2556 จากบริษัท ยูไนเต็ท รีจิสตร้า ออฟ ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด ในขอบข่ายงาน 6 บริการ ได้แก่ การให้บริการพื้นที่จัดทำเว็บไซต์สำหรับหน่วยงาน การให้บริการห้องเรียนและห้องอบรม และการให้บริการอบรม

พ.ศ. 2557 ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบจัดการคุณภาพ ISO9001:2008 เพิ่มเติมอีก 2 บริการ ได้แก่ การให้บริการรักษาความปลอดภัยเว็บไซต์ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2558 ได้รับรางวัลเกียรติคุณ (IPv6 Ready Rookie Award) ในฐานะเป็นสถาบันการศึกษาที่มีความพร้อมในการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพื้นฐานที่รองรับ IPv6 ครบ 3 ระบบ ได้แก่ ระบบ DNS Mail และ Web

พ.ศ. 2559 ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบจัดการคุณภาพ ISO9001:2015 เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2559 จากบริษัท ทูฟ ชูด (ประเทศไทย) รวม 8 บริการ และเปิดให้บริการ IT Clinic ในวันที่ 5 สิงหาคม 2559

พ.ศ. 2560 ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 29110:2011 จากบริษัท ทูฟ นอร์ด (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2560 และเปิดให้บริการ ICIT Account เพื่อเข้าระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย อีกทั้งขยายการให้บริการไปยังวิทยาเขตระยอง โดยผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการประจำ ในการประชุมครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560 มีมติให้จัดตั้งฝ่ายเป็นการภายในชื่อ “ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตระยอง”

พ.ศ. 2563 ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 29110:2018 จากบริษัท ทูฟ นอร์ด (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2563 และมหาวิทยาลัยเห็นชอบให้ขยายการให้บริการคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศให้กับนักศึกษาไปยังชั้นใต้ดินอาคาร 79 ซึ่งเรียกว่า “FINN Space” เปิดบริการเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2563

พ.ศ. 2565 วิทยาเขตปราจีนบุรี และวิทยาเขตระยอง ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบจัดการคุณภาพ ISO 9001:2015 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2565 จากบริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด ในขอบข่ายงาน 4 บริการ ได้แก่ การให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ การให้บริการห้องเรียนและห้องอบรม การให้บริการห้องบริการคอมพิวเตอร์ และการให้บริการ ICIT Account

ปัจจุบัน มีการแบ่งหน่วยงานอย่างเป็นทางการ จำนวน 5 หน่วยงาน ประกอบด้วย

1. สำนักงานผู้อำนวยการ
2. ฝ่ายบริการวิชาการและส่งเสริมการวิจัย
3. ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ
4. ฝ่ายวิศวกรรมระบบเครือข่าย
5. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตปราจีนบุรี

และเป็นการภายใน จำนวน 1 หน่วยงาน คือ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตระยอง

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน สำหรับส่วนงานสนับสนุนวิชาการ และวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบคุณภาพตัวบ่งชี้ตามหลักเกณฑ์ และวิธีการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (มจพ.)
2. เพื่อให้หน่วยงานทราบสภาพการดำเนินงานที่แท้จริงของตนเอง อันจะนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้
3. เพื่อนำเสนอจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการดำเนินงาน

วิธีดำเนินงาน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ได้กำหนดขอบเขตการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพภายใน พบผู้บริหาร/บุคลากรของหน่วยงานเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ และรับฟังการรายงานการดำเนินงานรอบปีการศึกษา 2564 ของหน่วยงาน ศึกษาและวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง (SAR) และข้อมูลที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน ดำเนินการตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตามที่อ้างอิงเก็บรวบรวมข้อมูลอื่น ๆ จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร บุคลากรของหน่วยงาน และผู้รับบริการจากหน่วยงาน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในได้ประชุมเพื่อสรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน และนำเสนอด้วยวาจาในที่ประชุมเพื่อแจ้งผลการประเมินแก่ผู้บริหาร/บุคลากรของหน่วยงาน จัดทำรายงานการประเมินคุณภาพภายในฉบับสมบูรณ์ให้หน่วยงานที่รับการประเมินรับรองรายงาน ก่อนนำเสนอมหาวิทยาลัย ตามลำดับ

ผลการประเมินคุณภาพภายใน

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

ตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2564 รายตัวบ่งชี้

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	คะแนนประเมิน
			ข้อมูล	ผลลัพธ์		
องค์ประกอบที่ 1 พันธกิจหลัก						
1.1	ระบบและกลไกการให้บริการการศึกษา	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	บรรลุ	5.00
1.2	ร้อยละของผู้รับบริการ	ร้อยละ 95	ร้อยละ 98.27	ร้อยละ 98.27	บรรลุ	5.00
1.3	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.35 คะแนน	4.16 คะแนน	4.16 คะแนน	ไม่บรรลุ	4.16
1.4	ตัวบ่งชี้เฉพาะตามจุดเน้นเฉพาะของส่วนงาน (อัตลักษณ์) ระบบและกลไกการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีมาตรฐาน	6 ข้อ	1,2,3,4,5,6	6 ข้อ	บรรลุ	5.00
ค่าเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1						4.79
องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ						
2.1	ระบบการพัฒนาแผน	8 ข้อ	1,2,3,4,5,6,7,8	8 ข้อ	บรรลุ	5.00
2.2	ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	6 ข้อ	1,2,3,4,5,6	6 ข้อ	บรรลุ	5.00
2.3	การพัฒนาส่วนงานสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว	4 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	บรรลุ	5.00
2.4	ภาวะผู้นำของผู้บริหาร	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	บรรลุ	5.00
2.5	การพัฒนาส่วนงานสู่สถาบันเรียนรู้	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	บรรลุ	5.00
2.6	ระบบบริหารความเสี่ยง	6 ข้อ	1,2,3,4,5,6	6 ข้อ	บรรลุ	5.00
2.7	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	5 ข้อ	1,2,3,4,5,6	6 ข้อ	บรรลุ	5.00
2.8	การส่งรายงานการประเมินตนเอง	ภายในกำหนดเวลา	27 ก.ค.65	ภายในกำหนดเวลา	บรรลุ	5.00
ค่าเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2						5.00
ค่าเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ						4.93

ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 1 พันธกิจหลัก

จุดแข็ง

1. ผู้บริหารมีนโยบายที่ชัดเจนในการพัฒนาคุณภาพ ในการดำเนินงานตามพันธกิจหลักโดยดำเนินการตามระบบมาตรฐานสากล และได้รับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015 และ ISO/IEC 29110:2018
2. หน่วยงานได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากร และมีกระบวนการถ่ายทอดและเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
3. ความเชี่ยวชาญของบุคลากรในการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของส่วนงานอย่างมีประสิทธิภาพ

จุดที่ควรพัฒนา

1. การใช้ข้อมูลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
2. การวางแผนพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารงานและการบูรณาการข้อมูลของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพอย่างเป็นรูปธรรม
3. การวางแผนเพื่อขับเคลื่อนการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University)

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

1. การนำข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เช่น การให้บริการระบบเครือข่ายไร้สายให้มีความเร็วและมีเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น
2. การวางแผนการดำเนินงานและงบประมาณเพื่อจัดหาระบบสารสนเทศและเครือข่ายแบบรวมศูนย์
3. การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ

จุดแข็ง

1. มีกระบวนการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย
2. มีบริการซอฟต์แวร์สำเร็จรูปที่หลากหลายให้บุคลากรและนักศึกษาเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก
3. มีบริการจัดการการใช้งานทรัพยากรเครื่องแม่ข่ายสำหรับให้บริการแก่หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพ

จุดที่ควรพัฒนา

1. การวางแผนและงบประมาณสำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้เพียงพอต่อการให้บริการ
2. การประเมินทักษะบุคลากร เพื่อวางแผนในการ Re-skill/Up-skill/New-skill ของบุคลากร ให้เป็นไปตามความต้องการขององค์กร

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

1. การกำหนดแนวทางและงบประมาณเพื่อการพัฒนาสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ
2. การวางแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan: IDP)

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในภาพรวม

จุดควรพัฒนา

- นำเกณฑ์การประกันคุณภาพภายในที่มีความท้าทายมาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาส่วนงาน

แนวทางการปรับปรุง

- การพิจารณาใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence: EdPEX) เพื่อเป็นกรอบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการที่ทำให้มอง/คิดและบริหารองค์กรในเชิงระบบ (มองทุกระบบเชื่อมโยงกันหมด) และช่วยให้ในการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดและยั่งยืนจากจุดเน้นที่เป็นเรื่องหลักขององค์กร

ภาคผนวก

1) รายนามผู้ให้สัมภาษณ์

- ผู้บริหารของหน่วยงาน

1. ผศ.ชาญชัย	กุลศลจิตกรณ	ตำแหน่ง ที่ปรึกษา
2. รศ.ดร.ชูพันธุ์	รัตนโกศา	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ
3. ผศ.ดร.ประเสริฐศักดิ์	เดียงส์สมบัติ	ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
4. ผศ.ดร.สุธิดา	ชัยชมชื่น	ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนา
5. อ.ดร.ณัฐดิ	สร้อยดอกสน	ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

- บุคลากร

1. นายพีรพันธุ์	รุจิพงษ์กุล	ตำแหน่ง วิศวกร (ชำนาญการ)
2. นายศิวกร	หลงสมบูรณ์	ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์
3. นายอนุชิต	ชาบ่าเหนือ	ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์
4. นางศรีนญา	พงศ์สุริยา	ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน (ชำนาญการ)

- ผู้รับบริการ

1. นางกัลยา	สกุลวัชรโยธิน	ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี สังกัด กองคลัง
2. นายวรัญญ	ศิริกุล	นักศึกษา ระดับชั้นปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
3. นายวิษณะ	บัวรุ่ง	นักศึกษา ระดับชั้นปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

กำหนดการตรวจและประเมินคุณภาพภายใน รอบปีการศึกษา 2564
 สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
 วันที่ 5 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2565
 การตรวจและประเมินคุณภาพภายในผ่านระบบ Google Meet

คณะกรรมการประเมิน	1. ผศ.ดร.ศุภกฤษฎี	นิวัตนากุล	ประธานคณะกรรมการ
	2. รศ.ดร.พยุ่ง	มีสัจ	กรรมการ
	3. นางวันทนี	จารเขียน	กรรมการและเลขานุการ

วัน/เดือน/ปี	เวลา	กิจกรรม
5 ก.ค. 65	09.00-09.30 น.	คณะกรรมการประชุมเพื่อสรุปประเด็นที่พบจากการศึกษารายงานการประเมินตนเอง และเอกสารประกอบที่ได้รับผ่านระบบ Google Drive ก่อนการตรวจและประเมิน พร้อมกำหนดกิจกรรมการประเมินสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
	09.30-10.30 น.	พบผู้บริหาร บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ - คณะกรรมการชี้แจงวัตถุประสงค์ของการตรวจเยี่ยมและประเมิน - ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ กล่าวต้อนรับ และบรรยายสรุปผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2564 - คณะกรรมการสอบถามข้อมูลเบื้องต้น ตามประเด็นที่พบจากการศึกษารายงาน การประเมินตนเองของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
	10.30-11.30 น.	สัมภาษณ์ผู้บริหาร และบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
	11.30-12.00 น.	สัมภาษณ์ผู้รับบริการของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
	12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
	13.00-14.20 น.	คณะกรรมการประชุมสรุปผลการตรวจและตัดสินผลการประเมิน
	14.20-15.30 น.	- คณะกรรมการรายงานผลด้วยวาจาต่อผู้บริหาร บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้อง - ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ข้อคิดเห็นต่อการประเมิน และกล่าวขอบคุณคณะกรรมการ

