

นโยบายการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ 2565 – 2569

วิสัยทัศน์การบริหาร

บุคลากรมีความพร้อมในการปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างมีมาตรฐานและยั่งยืน

นโยบายการบริหาร

จากวิสัยทัศน์ของสำนักคอมพิวเตอร์ฯ SMART ICIT

- S มาจาก Service Excellence การบริการเป็นเลิศเอาใจใส่ดูแลผู้ใช้บริการ
- M มาจาก Mastery บริการอย่างมืออาชีพ มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน รู้จริง
- A มาจาก Acknowledgement บริการเป็นที่ยอมรับ มีมาตรฐานสากลในการบริการ เชื่อถือได้
- R มาจาก Rapidity ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ฉับไว ทันเวลา
- T มาจาก Teamwork การทำงานแบบทีม ประสานงานไร้รอยต่อ

ดังนั้นการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในช่วงเวลา 4 ปี จะเป็นการบริหารที่มุ่งเน้นในการสนับสนุนและส่งเสริมให้บรรลุวิสัยทัศน์ของสำนักคอมพิวเตอร์ตามที่บุคลากรได้ร่วมกันตั้งไว้ และเพื่อสนับสนุนต่อภารกิจของมหาวิทยาลัย โดยกระบวนการปฏิบัติงานภายในสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ต้องมีมาตรฐานและยั่งยืน เป็นที่ยอมรับจากภายนอก รวมถึงสนับสนุนบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ และมีทักษะภาษาอังกฤษพื้นฐาน เพื่อนำมาสู่การให้บริการเป็นเลิศที่มีความรวดเร็ว ฉับไวในการตอบสนองกับผู้ใช้บริการ ให้ผู้ที่ให้บริการเกิดความประทับใจ อีกทั้งยังสนับสนุนให้บุคลากรมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม มีพื้นที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อให้สำนักคอมพิวเตอร์ฯ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้แบบยั่งยืน ซึ่งสามารถกำหนดนโยบายในการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ฯ และกลยุทธ์ด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. นโยบายด้านการบริหารจัดการ

เพื่อพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ให้เป็นหน่วยงานที่มีระบบและกลไกในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานสากล แบบยั่งยืน จึงได้กำหนดกลยุทธ์ดังนี้

1.1 รักษา และปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานสากล ประกอบด้วย

- 1.1.1 การปฏิบัติงานตามมาตรฐานสากล ISO 9001 เพื่อรักษาคุณภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ให้มีความน่าเชื่อถือและผู้ใช้บริการเกิดความเชื่อมั่นต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ทั้ง 3 วิทยาเขต
- 1.1.2 การปฏิบัติงานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO 27001 เพื่อเสริมความเชื่อมั่นในด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลส่วนบุคคล ให้กับผู้ใช้งาน
- 1.1.3 การพัฒนาซอฟต์แวร์ด้วยกระบวนการตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 29110 เพื่อให้การพัฒนาระบบสารสนเทศมีมาตรฐาน ให้บริการได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน มีขั้นตอนการทดสอบ และตรวจสอบความถูกต้องที่ชัดเจน

1.2 ยกระดับการประกันคุณภาพภายใน โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการเป็นเลิศ EdPEX

1.3 ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และความสัมพันธ์อันดีของบุคลากร โดยการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

1.4 ปรับปรุงรูปแบบและช่องทางการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร และบริการของสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ให้เข้าถึงได้อย่างเหมาะสมต่อผู้ใช้งานทุกเพศ ทุกวัย เพื่อให้บุคลากรและนักศึกษาได้ใช้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

1.5 สร้างเครือข่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับส่วนงานภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ และร่วมกันพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแบบยั่งยืน

2. นโยบายด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ รองรับการบริหารงาน และภารกิจต่างๆ ของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงกำหนดกลยุทธ์ ดังนี้

2.1 ส่งเสริมและมีส่วนร่วมในการวางแผน ออกแบบ และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยใช้ข้อมูลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 ดูแล รักษา และปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ให้มีความพร้อมต่อการกิจของมหาวิทยาลัย ในการเป็น SMART University

2.3 สนับสนุน และรับผิดชอบโครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา และแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัลของมหาวิทยาลัย

3. นโยบายด้านการบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้บุคลากร นักศึกษา และบุคลากรทั่วไป ได้รับบริการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างทั่วถึง ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดกลยุทธ์ดังนี้

3.1 จัดอบรม และสัมมนาทางวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา บุคลากรภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

3.2 จัดหา และบริหารการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์พื้นฐาน ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัย

3.3 ปรับปรุงพื้นที่ และอุปกรณ์ในการบริการนักศึกษา และบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ และทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ

3.4 ออกแบบ และพัฒนารูปแบบการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์ให้เข้าถึงง่าย และมีการตอบสนองอย่างรวดเร็ว

4. นโยบายด้านการพัฒนาบุคลากร

เพื่อให้บุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ฯ มีสมรรถนะในการดำเนินงานตามภารกิจของตนเอง และของสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดกลยุทธ์ดังนี้

4.1 ส่งเสริมให้บุคลากรมีสุขภาพร่างกายและจิตใจที่ดี มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม

4.2 ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกในการบริการที่ดี มีความเป็นอาชีพ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ ประทับใจ และชื่นชม

4.3 สร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากร และสนับสนุนให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ

4.4 สนับสนุนให้ผู้บริหารและบุคลากรเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา อย่างต่อเนื่อง

4.5 สนับสนุนให้บุคลากร เพิ่มพูนทักษะด้านภาษาอังกฤษ เพื่อสามารถติดต่อสื่อสาร ช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาให้กับบุคลากร และนักศึกษาต่างชาติได้



รองศาสตราจารย์ ดร.ชูพันธุ์ รัตนโกคา

9 ตุลาคม 2565